

Advance OTE 817/617/417 Advance P 817/617/417

Gebruiksaanwijzing



advance

Inhoudsopgave

Welkom	4
Uw hoortoestellen	5
Type toestel	5
Vertrouwd raken met uw hoortoestellen	5
Componenten en benamingen	6
Bedieningsregelaars	9
Instellingen	10
Batterijen	12
Batterijformaat en hanteertips	12
Batterijen vervangen	13
Oplaadbare batterijen herladen	14
Dagelijks gebruik	15
In- en uitschakelen	15
De hoortoestellen plaatsen en verwijderen	17
Het volume aanpassen	20
Het kiezen van een luisterprogramma	20
Bijkomende aanpassingen (optioneel)	21
Bijzondere luistersituaties	22
De focus instellen (optioneel)	22
Aan de telefoon	24
Ringleidingen	26
Audio-input (FM-systeem)	27

Onderhoud en behandeling	29
Hoortoestellen	29
Oorstukjes en slangetjes	30
Professioneel onderhoud	33
Meer informatie	34
Veiligheidsinformatie	34
Draadloze functie	34
Accessoires	34
In dit document gebruikte symbolen	35
Problemen oplossen	35
Specifieke nationale informatie	37
Service en garantie	39

Welkom

Hartelijk dank dat u hebt gekozen voor onze hoortoestellen. Natuurlijk heeft u, net zoals met alle nieuwigheden, even tijd nodig om hiermee vertrouwd te raken.

Deze handleiding zal u samen met de ondersteuning van uw audicien helpen om meer te weten te komen over de voordelen en de betere levenskwaliteit die uw hoortoestellen u zullen bieden.

Om zo veel mogelijk uit uw hoortoestellen te halen, is het aanbevolen om ze elke dag een hele dag lang te dragen. Hierdoor zal u ze snel gewoon zijn.



VOORZICHTIG

Lees deze gebruikershandleiding en de veiligheidshandleiding grondig en volledig door. Volg de veiligheidsinformatie om schade of letsel te vermijden.

Uw hoortoestellen



Deze gebruikershandleiding beschrijft optionele functies waarover uw hoortoestellen al dan niet kunnen beschikken.

Vraag uw audicien om aan te geven welke functies geldig zijn voor uw hoortoestellen.

Type toestel

Uw hoortoestel is een BTE (Behind-The-Ear = achter het oor)-model. Het geluid wordt via een slangetje van het hoortoestel in het oor gebracht. De toestellen zijn niet bedoeld voor kinderen jonger dan 3 jaar of personen met een verstandelijk niveau lager dan dat van een 3-jarige.

Vertrouwd raken met uw hoortoestellen

Het is aan te bevelen dat u zich vertrouwd maakt met uw nieuwe hoortoestellen. Terwijl u de hoortoestellen in uw hand houdt, probeert u de bedieningsregelaars te gebruiken en gaat u na waar ze zich op het instrument bevinden. Op die manier kunt u de bedieningsregelaars gemakkelijker terugvinden en bedienen wanneer u de hoortoestellen draagt.



Als u problemen hebt met de bedieningsregelaars van uw hoortoestellen terwijl u de toestellen draagt, kunt u bij uw audicien vragen of er een afstandsbediening of een smartphone app beschikbaar is om uw hoortoestellen te bedienen.

Componenten en benamingen

Deze gebruiksaanwijzing beschrijft meerdere types hoortoestellen. Gebruik de onderstaande afbeeldingen om het door u gebruikte type hoortoestel te identificeren.

Uw hoortoestellen zijn ofwel bevestigd aan een toonbocht en een op maat gemaakt oorstukje, of aan een standaardslangetje (ThinTube) en een standaardoorstukje (Open Tip).

Advance OTE



-
- | | |
|-------------------------------|---|
| 1 Oorstukje (Open Tip) | 5 Microfoonopeningen |
| 2 Retentiedraadje (optioneel) | 6 Tuimelschakelaar (bedieningsregelaar) |
| 3 Slangetje (ThinTube) | 7 Batterijlade (aan/uit-schakelaar) |
| 4 Toonbocht | 8 Laadcontacten |
-

Advance P



1 Oorstukje (Open Tip)

2 Retentiedraadje
(optioneel)

3 Slangetje (ThinTube)

4 Toonbocht

5 Microfoonopeningen

6 Tuimelschakelaar
(bedieningsregelaar)

7 Batterijlade
(aan/uit-schakelaar)

U kunt standaardoorstukjes in combinatie met een standaardslangetje of op maat gemaakte oorstukjes in combinatie met een toonbocht en een slangetje gebruiken.

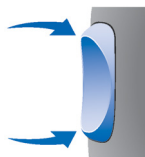
Het vervangen van de standaardoorstukjes en het reinigen van het standaardslangetje is heel eenvoudig. Lees meer in hoofdstuk "Onderhoud en behandeling".

Standaard oorstukjes/slangetjes	Formaat
<input data-bbox="129 492 174 540" type="checkbox"/>  Open Tip open of gesloten	
<input data-bbox="129 598 174 646" type="checkbox"/>  Open Tip half open	
<input data-bbox="129 704 174 752" type="checkbox"/>  Open Tip dubbel	
<input data-bbox="129 810 174 859" type="checkbox"/> ThinTube	

Op maat gemaakte oorstukjes
<input data-bbox="129 1013 174 1061" type="checkbox"/> Voorbeelden:


Bedieningsregelaars

Met de tuimelschakelaar kunt u bijvoorbeeld het volume aanpassen of een ander luisterprogramma kiezen. Uw audicien heeft de door u gewenste functies geprogrammeerd in de tuimelschakelaar.



U kunt uw hoortoestellen ook bedienen met een afstandsbediening of een smartphone.

Functie tuimelschakelaar	L	R
Druk kort:		
Programma omhoog/omlaag	☐	☐
Volume harder/zachter	☐	☐
Tinnitus-functie: volume harder/zachter.	☐	☐
Geluidsbalans	☐	☐
Focusselectie (afstelling microfoonkarakteristiek)	☐	☐
Geluidsmixer (audio-input)	☐	☐
Druk lang:		
Stand-by/inschakelen	☐	☐
Programma omhoog/omlaag	☐	☐
Druk heel lang:		
Stand-by/inschakelen	☐	☐

L = Links, R = Rechts

Instellingen

Luisterprogramma's

1

2

3

4

5

6

Lees meer in hoofdstuk "Het luisterprogramma wijzigen".

Functies

-  Dankzij de **inschakelvertraging** kunt u hoortoestellen zonder fluitgeluiden inbrengen.
Lees meer in hoofdstuk "In- en uitschakelen".
-  **Autophone™** schakelt automatisch naar het telefoonprogramma wanneer de telefoonluidspreker dicht bij het oor wordt gebracht.
Lees meer in hoofdstuk "Aan de telefoon".
-  **XPhone** verzendt het telefoongesprek naar beide oren wanneer de telefoonontvanger tegen een van de oren wordt gehouden.
Lees meer in hoofdstuk "Aan de telefoon".
-  De **tinnitus-functie** genereert een geluid dat u afleidt van uw tinnitus.
-  Om de batterijen van hoortoestellen met **laadcontacten** te herladen, plaatst u de toestellen gewoon in de lader. Na het laden, bevochtigt de lader de hoortoestellen.
-  Met de functie **wireless** kunt u beide hoortoestellen tegelijk bedienen.
Lees meer in hoofdstuk "Draadloze functie".

Batterijen

Wanneer de batterij bijna leeg is, wordt het geluid zwakker en/of hoort u een waarschuwingssignaal. Het type batterij zal bepalen wanneer u de batterij dient te vervangen of te herladen.

Batterijformaat en hanteertips

Vraag uw audicien naar de aanbevolen batterijen.

Batterijformaat:	13
------------------	----

- Gebruik steeds het juiste batterijformaat voor uw hoortoestellen.
- Neem de batterijen uit als u de hoortoestellen enkele dagen niet wilt gebruiken.
- Draag steeds reservebatterijen bij u.
- Verwijder lege batterijen onmiddellijk en volg uw plaatselijk regelgeving met betrekking tot het verwijderen van batterijen.

Batterijen vervangen

De batterij verwijderen:

- ▶ Open de batterijlade.



- ▶ Gebruik de magneetstick om de batterij te verwijderen. De magneetstick is verkrijgbaar als accessoire.



De batterij plaatsen:

- ▶ Als de batterij een beschermende folie heeft, dient u deze pas te verwijderen wanneer u klaar bent om ze te gebruiken.



- ▶ Plaats de batterij met het "+"-symbool omhoog (raadpleeg de afbeelding).



- ▶ Sluit de batterijlade voorzichtig. Als u een weerstand voelt, is de batterij niet goed geplaatst.

Gebruik niet veel kracht bij het sluiten van de batterijlade. De lade zou beschadigd kunnen raken.

Oplaadbare batterijen herladen

Laad oplaadbare batterijen op vóór het eerste gebruik.

- Om de batterijen te laden, volgt u de instructies in de gebruiksaanwijzing van de lader.

Na vele herlaadcycli kan de batterij minder lang meegaan. In dit geval dient u de oplaadbare batterij te vervangen. Daartoe volgt u de instructies om batterijen te vervangen.

Dagelijks gebruik

In- en uitschakelen

U heeft de volgende mogelijkheden om uw hoortoestellen in of uit te schakelen.

Via de batterijlade:

- ▶ Inschakelen: Sluit de batterijlade.
Het **standaard** volume en luisterprogramma zijn ingesteld.
- ▶ Uitschakelen: Open de batterijlade tot de eerste stop.

Via de tuimelschakelaar:

- ▶ In- of uitschakelen: Druk de tuimelschakelaar in en houd deze enkele seconden ingedrukt. Raadpleeg het hoofdstuk "Bedieningsregelaars" om de tuimelschakelaar in te stellen.

Na het inschakelen blijven het **eerder** gebruikte volume en luisterprogramma ingesteld.

Via de afstandsbediening:

- ▶ Volg de instructies in de gebruiksaanwijzing van de afstandsbediening op.
Na het inschakelen blijven het **eerder** gebruikte volume en luisterprogramma ingesteld.

Wanneer u de hoortoestellen draagt, kan een optionele signaaltoon aangeven wanneer een toestel in- of uitgeschakeld wordt.

Wanneer de **inschakelvertraging** geactiveerd is, schakelen de hoortoestellen met enkele seconden vertraging in. Gedurende die tijd kunt u de hoortoestellen plaatsen zonder een vervelend fluitgeluid te horen.

De "inschakelvertraging" kan door uw audicien worden geactiveerd.

De hoortoestellen plaatsen en verwijderen

Uw hoortoestellen zijn afgesteld op uw rechter en linker oor. Kleurmarkeringen geven de zijde aan:

- rode markering = rechter oor
- blauwe markering = linker oor

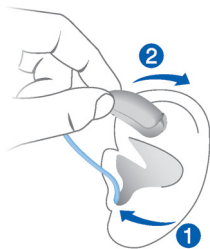


Een hoortoestel plaatsen:

- ▶ Houd het slangetje dicht bij het oorstukje.
- ▶ Duw het oorstukje voorzichtig in de gehoorgang ①.
- ▶ Draai het lichtjes tot het goed zit.

Open en sluit uw mond om te voorkomen dat er zich lucht in de gehoorgang ophoopt.

- ▶ Til het hoortoestel op en schuif het over de bovenkant van uw oor ②.



VOORZICHTIG

Risico op letsel!

- ▶ Plaats het oorstukje voorzichtig en niet te diep in het oor.



- Het kan handig zijn om het **rechter** hoortoestel met de **rechter** hand en het **linker** hoortoestel met de **linker** hand te plaatsen.
- Als u problemen heeft met het inbrengen van het oorstukje, gebruikt u de andere hand om uw oorlel voorzichtig omlaag te trekken. Hierdoor gaat de gehoorgang open en kan het oorstukje gemakkelijker worden ingebracht.

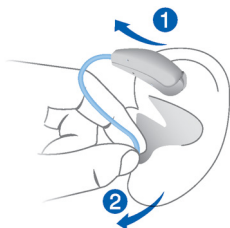
De optionele vasthouddraad zorgt ervoor dat het oorstukje veilig in uw oor blijft zitten. Om de vasthouddraad te plaatsen:

- ▶ Buig de vasthouddraad en plaats deze voorzichtig in de binnenrand van uw oorschelp (raadpleeg de afbeelding).



Een hoortoestel verwijderen:

- ▶ Til het hoortoestel op en schuif het over de bovenkant van uw oor **1**.
- ▶ Houd het slangetje dicht bij het oorstukje en trek het oorstukje voorzichtig naar buiten **2**.



VOORZICHTIG

Risico op letsel!

- ▶ In zeer zelden voorkomende gevallen kan het oorgedeelte in uw oor achterblijven wanneer u het hoortoestel uitneemt. Als dit gebeurt, laat het oorgedeelte dan verwijderen door een medicus.

Reinig en droog uw hoortoestellen na gebruik.

Meer informatie vindt u in het hoofdstuk

"Onderhoud en verzorging".

Het volume aanpassen

Uw hoortoestellen passen automatisch het volume aan de luistersituatie aan.

- ▶ Als u een handmatige aanpassing van het volume prefereert, drukt u kort op de tuimelschakelaar of gebruikt u een afstandsbediening.

Raadpleeg het hoofdstuk "Bedieningsregelaars" om de tuimelschakelaar in te stellen.

Een optionele signaaltoon kan de volumewijziging aangeven. Van zodra het maximale of het minimale volume bereikt is, hoort u mogelijk een optionele signaaltoon.

Het kiezen van een luisterprogramma

Afhankelijk van de luistersituatie passen uw hoortoestellen het geluid automatisch aan.

Uw hoortoestellen hebben mogelijk ook een aantal luisterprogramma's waarmee u het geluid, indien nodig, kunt wijzigen. Een optionele signaaltoon kan de programmawijziging aangeven.

- ▶ Om het luisterprogramma te wijzigen, drukt u kort op de tuimelschakelaar of gebruikt u een afstandsbediening.

Raadpleeg het hoofdstuk "Bedieningsregelaars" om de tuimelschakelaar in te stellen. Raadpleeg de paragraaf "Instellingen" voor een lijst van uw hoorprogramma's.



Indien de functie Autophone of XPhone is geactiveerd, schakelt het luisterprogramma automatisch naar een telefoonprogramma wanneer de telefoonluidspreker zich dicht bij het hoortoestel bevindt.

Meer informatie vindt u in het hoofdstuk "Aan de telefoon".

Bijkomende aanpassingen (optioneel)

De bedieningsregelaars van uw hoortoestellen kunnen bijvoorbeeld ook worden gebruikt om de geluidsbalans of het volume van de tininitus-functie te wijzigen. Met de geluidsbalans kunt u de hoge en lage tonen aan uw voorkeur aanpassen.

Raadpleeg het hoofdstuk "Bedieningsregelaars" om uw bedieningsregelaars in te stellen.

Bijzondere luistersituaties

De focus instellen (optioneel)

Als u zich meer wilt richten op de gesprekspartner voor u, of juist wilt luisteren naar een ruimere omgeving, kunt u de microfoonkarakteristiek afstemmen op uw luistervoorkeur.

U kunt verschillende niveaus selecteren – van "focus naar frontaal" (afbeelding links) naar "midden" (afbeelding in het midden) tot "omgeving beluisteren" (afbeelding rechts).



Noodzakelijk:

- U dient twee hoortoestellen te dragen.
- De tuimelschakelaar in één van uw hoortoestellen moet door uw audicien in de stand voor het afstellen van de microfoonkarakteristiek worden gezet.

Raadpleeg het hoofdstuk "Bedieningsregelaars" om de tuimelschakelaar in te stellen.

Met een geschikte afstandsbediening en smartphone app heeft u nog meer mogelijkheden.

De focus manueel instellen:

- ▶ Als u meerdere luisterprogramma's heeft, schakel dan over naar luisterprogramma 1.
- ▶ Druk op de voor deze functie ingestelde tuimelschakelaar.

Standaard is het middelste niveau actief.

- ▶ Druk op de bovenste tuimelschakelaar om meer naar voor te focussen of de onderste tuimelschakelaar om naar de bredere omgeving te luisteren.

De afstelmodus van de microfoonkarakteristiek verlaten:

- ▶ Schakel naar het minimale of het maximale niveau.
Een optionele signaaltoon kan het minimale en het maximale niveau aangeven.
- ▶ Schakel één stap verder.

Nu weerklinkt dezelfde signaaltoon als voor het wijzigen van het luisterprogramma, die aangeeft dat u de afstelmodus van de microfoonkarakteristiek hebt verlaten.

Aan de telefoon

Wanneer u telefoneert, houdt u de telefoonluidspreker iets boven uw oor. Het hoortoestel en de telefoonluidspreker moeten op elkaar uitgelijnd zijn. Draai de luidspreker lichtjes, zodat het oor niet volledig bedekt is.



Telefoonprogramma

U prefereert een bepaald volume wanneer u de telefoon gebruikt. Vraag uw audicien om een telefoonprogramma te configureren.

- Schakel naar het telefoonprogramma wanneer u telefoneert of gebruik de automatische programmaschakelaar.

In het hoofdstuk "Instellingen" is aangegeven of een telefoonprogramma of de automatische programmaschakelaar voor uw hoortoestellen is geconfigureerd.

Automatische programma-omschakeling (Autophone of XPhone)

Uw hoortoestel kan **automatisch** het telefoonprogramma selecteren wanneer u de telefoonhandset dicht bij uw oor houdt. XPhone kan het gesprek zelfs naar beide oren verzenden. Wanneer het telefoongesprek is afgerond, beweegt u de handset weg van het hoortoestel en zal de microfoonmodus zichzelf opnieuw instellen.

Als u deze functie wilt gebruiken, vraagt u aan uw audicien het volgende te doen:

- De functie Autophone of XPhone activeren.
- Het magnetisch veld van de telefoonluidspreker controleren.

Voor de automatische programma-omschakeling detecteert uw hoortoestel het magnetisch veld van de telefoonluidspreker. Niet alle telefoons genereren een magnetisch veld dat sterk genoeg is om deze functie te activeren. In dit geval gebruikt u de Autophone-magneet, die als accessoire leverbaar is en die u op de telefoonluidspreker bevestigt.

Zie de gebruikershandleiding van de Autophone-magneet voor instructies over het positioneren van de magneet.



AANWIJZING

Gebruik alleen de goedgekeurde Autophone-magneet. Raadpleeg voor dit accessoire uw audicien.

Ringleidingen

Sommige telefoontoestellen en openbare ruimtes zoals theaters bieden het audiosignaal (muziek en spraak) aan via een ringleiding. Met dit systeem kunnen uw hoortoestellen het gewenste signaal rechtstreeks ontvangen – zonder storende omgevingsgeluiden.

Ringleidingen worden meestal aangegeven met speciale borden.



Vraag uw audicien een ringleidingprogramma te configureren.

- Ga naar het ringleidingprogramma, wanneer u zich in een ruimte bevindt met een ringleiding.

Of een ringleidingprogramma geconfigureerd is voor uw hoortoestellen, is vermeld in het hoofdstuk "Instellingen".

Ringleidingprogramma en afstandsbediening



AANWIJZING

Voor hoortoestellen met een voorziening voor draadloze verbinding:

Wanneer het ringleiding-programma actief is, zal de afstandsbediening misschien een pulserend geluid veroorzaken.

- Gebruik de afstandsbediening op een afstand van meer dan 10 cm.

Audio-input (FM-systeem)

Met een audio-input kunt u uw hoortoestellen op een FM-systeem aansluiten. Een FM-systeem bestaat uit een transmitter en een ontvanger. Het pikt gesproken taal op bij een spraakbron (via een aparte microfoon) en stuurt het geluid rechtstreeks naar de hoortoestellen.

Het signaal is helderder en wordt niet aangetast door slechte akoestiek. Dit kan nuttig zijn voor volwassenen in moeilijke luistersituaties en voor kinderen in klaslokalen.

De meeste FM-systemen bieden mogelijkheden voor verbinding met audioapparaten zoals een MP3-speler.

Opmerkingen:

- De batterijlade met audio-input is als accessoire uitsluitend voor bepaalde toesteltypes verkrijgbaar.

Als alternatief kunt u een toestel (accessoire) voor audiostreaming gebruiken met een stekker voor FM-ontvangers.

Raadpleeg uw audicien voor meer informatie.

- Vraag uw audicien om uw hoortoestellen te configureren, bijvoorbeeld:
 - Pas de mix van audio-inputsignaal en omgevingsgeluiden aan.
 - Configureer de bedieningsregelaars zo dat u kunt kiezen tussen alleen een audio-inputsignaal, alleen omgevingsgeluid of een mix van beide signalen.



WAARSCHUWING

Risico van elektrische schok!

- ▶ Sluit de audio-input alleen aan op een apparaat dat in overeenstemming is met IEC 60065, de IEC-norm voor audio, video en andere elektronische apparatuur.

Onderhoud en behandeling

Om schade te vermijden is het belangrijk dat u zorg draagt voor uw hoortoestellen en dat u een aantal basisregels volgt. Deze zullen gauw deel gaan uitmaken van uw dagelijkse routine.

Hoortoestellen

Drogen en bewaren

- ▶ Droog uw hoortoestellen 's nachts.
- ▶ Informeer bij uw audicien naar aanbevolen droogproducten.
- ▶ Wanneer u uw hoortoestellen gedurende lange tijd niet gebruikt, bewaart u ze met open batterijlade en verwijderde batterijen in een droogstelsysteem, om de schadelijke gevolgen van vocht te voorkomen.

Reinigen

Uw hoortoestellen zijn voorzien van een beschermende folie. Als ze echter niet regelmatig worden gereinigd, kunnen de hoortoestellen beschadigd raken of kan u persoonlijk letsel veroorzaken.

- ▶ Reinig uw hoortoestellen dagelijks met een zachte, droge doek.
- ▶ Gebruik nooit stromend water en dompel de toestellen nooit onder in water.
- ▶ Oefen nooit druk uit tijdens het reinigen.



- Informeer bij uw audicien naar aanbevolen reinigingsprocedures, speciale verzorgingssets en verdere informatie over hoe u uw hoortoestellen in een optimale toestand kunt houden.

Oorstukjes en slangetjes

Cerumen (oorsmeer) kan zich opstapelen op de oorstukjes. Hierdoor kan de kwaliteit van het geluid beïnvloed raken.

- Voor hoortoestellen met een standaardslangetje (ThinTube):

Reinig de oorstukjes dagelijks, reinig de slangetjes indien nodig.

Vervang de oorstukjes en de slangetjes om de drie tot zes maanden of eerder als u scheurtjes of andere gebreken constateert.

- Voor hoortoestellen met een toonbocht:

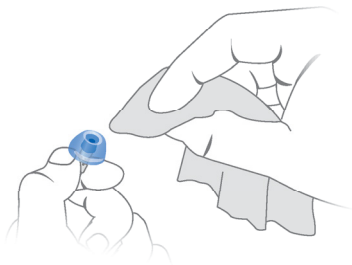
Reinig het oorstukje dagelijks.

Laat het reinigen van de slangetjes en het tijdig vervangen van de oorstukjes en slangetjes over aan uw audicien.

Oorstukjes reinigen

- ▶ Reinig het oorstukje na het verwijderen met een zachte, droge doek.

Dit voorkomt dat het cerumen droog en hard wordt.



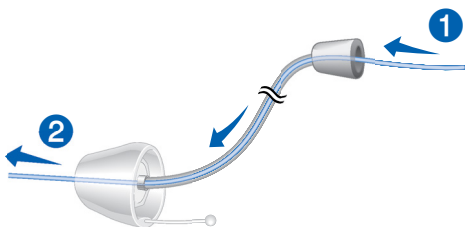
- ▶ Het oorstukje nooit onder stromend water afspoelen of in water dompelen.

Slangetjes reinigen

Het slangetje nooit onder stromend water reinigen of in water dompelen.

De standaardslangetjes (ThinTube) kunt u met behulp van een speciale reinigingsdraad reinigen. Vraag uw audicien naar geschikte reinigingsdraden.

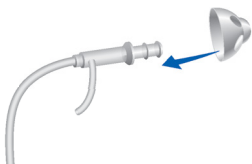
- ▶ Schroef het slangetje eraf.
- ▶ Breng de reinigingsdraad voorzichtig in het slangetje ❶.
- ▶ Duw de reinigingsdraad helemaal door het slangetje ❷.



- ▶ Verwijder alle oorsmeer of vuil dat uit het slangetje loskomt.
- ▶ Verwijder de reinigingsdraad weer volledig uit het slangetje.
- ▶ Schroef het slangetje weer op het hoortoestel.

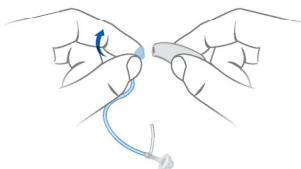
Vervangen van standaardoorstukjes (Open Tip)

- Trek het gebruikte oorstukje eraf en breng een nieuw oorstukje aan.



Vervangen van standaardslangetjes (ThinTube)

- Schroef het gebruikte slangetje eraf en schroef een nieuw slangetje erop.



Professioneel onderhoud

Uw audicien kan uw hoortoestellen grondig reinigen en onderhouden.

Op maat gemaakte oorstukjes en smeerfilters moeten door een deskundige worden vervangen.

Vraag uw audicien naar uw individuele onderhoudstermijnen en ondersteuning.

Meer informatie

Veiligheidsinformatie

Meer informatie over de veiligheid vindt u in de veiligheidshandleiding die met het toestel wordt geleverd.

Draadloze functie

Uw hoortoestellen zijn uitgerust met een draadloze functie. Hierdoor wordt synchronisatie voorzien tussen uw twee hoortoestellen:

- Als u het programma of volume op één toestel wijzigt, wordt het andere automatisch ook gewijzigd.
- Beide hoortoestellen passen automatisch gelijktijdig aan de luistersituatie aan.

Door de draadloze functie kunt u een afstandsbediening gebruiken.

Accessoires

Het type beschikbare accessoires is afhankelijk van het type toestel. Voorbeelden hiervan zijn: een afstandsbediening, een toestel voor audiostreaming of een smartphone app voor afstandsbediening.

Sommige typen hoortoestellen ondersteunen CROS en BiCROS-oplossingen voor mensen met doofheid aan een zijde.

Raadpleeg uw audicien voor meer informatie.

In dit document gebruikte symbolen



Wijst op een situatie die tot ernstige, middelzware of onbeduidende letsels kan leiden.



Maakt u attent op mogelijke materiële schade.



Advies en tips over hoe u beter kunt omgaan met uw toestel.

Problemen oplossen

Problemen en mogelijke oplossingen

Het geluid is zwak.

- Verhoog het volume.
- Vervang of laad de lege batterij (afhankelijk van het batterijtype).
- Reinig of verwissel het slangetje en het oorstukje.

Het hoortoestel maakt een fluitend geluid.

- Plaats het oorstukje opnieuw tot het stevig zit.
- Verlaag het volume.
- Reinig of verwissel het oorstukje.

Het geluid klinkt vervormd.

- Verlaag het volume.
- Vervang of laad de lege batterij (afhankelijk van het batterijtype).
- Reinig of verwissel het slangetje en het oorstukje.

Problemen en mogelijke oplossingen

Het hoortoestel geeft signaaltönen af.

- Vervang of laad de lege batterij (afhankelijk van het batterijtype).

Het hoortoestel werkt niet.

- Schakel het hoortoestel in.
- Sluit de batterijlade voorzichtig tot ze volledig dicht is.
- Vervang of laad de lege batterij (afhankelijk van het batterijtype).
- Controleer dat de batterij op de juiste manier is geplaatst.
- De inschakelvertraging is actief. Wacht enkele seconden en controleer opnieuw.

Neem contact op met uw audicien als u verdere problemen ondervindt.

Specifieke nationale informatie

Service en garantie

Serienummers

Links:

Rechts:

Servicedatums

1:

4:

2:

5:

3:

6:

Garantie

Datum aankoop:

Garantieperiode in maanden:

Uw audicien



Wettelijke fabrikant

Sivantos GmbH

Henri-Dunant-Strasse 100

91058 Erlangen

Duitsland

Telefoon: +49 9131 308 0

SAT is een geregistreerd handelsmerk van Sivantos GmbH.



Document No. 03105-99T01-5400 NL

Order/Item No. 109 444 67

Master Rev03, 04.2017

© Sivantos GmbH, 04.2017

www.specsavers.com

 **Specsavers**® Audiologists