

Hoortoestelverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



Onderneming: **AIG Europe Limited**

Product: **Specsavers hoortoestelverzekering**

AIG Europe Limited is gevestigd in het Verenigd Koninkrijk. AIG is erkend door de *Prudential Regulation Authority* en wordt gereguleerd door de *Financial Conduct Authority* en *Prudential Regulation Authority* (FRN nummer 202628)

Dit document is uitsluitend ter informatie bedoeld en biedt u een kort overzicht van de belangrijkste inhoud van uw verzekeringspolis. Zie voor de volledige informatie het document Hoortoestelverzekering – Verzekeringsvoorwaarden.

Wat voor een soort verzekering is dit?

Specsavers Hoortoestelverzekering is een verzekeringspolis die u gedurende de polistermijn dekking biedt voor vervanging van uw gedekte hoortoestel(len) die u heeft aangeschaft in een Specsavers winkel, in geval van Onopzettelijke Schade, Diefstal of Onopzettelijk Verlies.



Wat is verzekerd?

- ✓ Onopzettelijke Schade, Diefstal of Onopzettelijk Verlies van uw Specsavers hoortoestel(len).
- ✓ Bij schade, diefstal of verlies zullen we uw hoortoestel(len) vervangen gedurende de verzekeringsperiode van 5 jaar door een toestel met dezelfde of vergelijkbare specificaties.
- ✓ Het verzekerde bedrag is gelijk aan de waarde van het hoortoestel(len).



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Op iedere schadeclaim is een eigen risico van EUR 100,- van toepassing.
- ✗ Gebreken aan het hoortoestel vanwege defecten in materialen, en/of door vakmanschap en ontwerp.
- ✗ Het niet-opvolgen van de instructies van de fabrikant en/of de gebruikshandleiding.
- ✗ Opzettelijk misbruik of oneigenlijk gebruik.
- ✗ Normale slijtage, geleidelijke verslechtering of verminderde prestaties van het hoortoestel.
- ✗ Reparatie van cosmetische schade waarbij de werking van het hoortoestel onaangetast blijft, zoals krassen en verkleuring.
- ✗ Vervanging van verbruiksartikelen, zoals batterijen.
- ✗ (Pogingen tot) service, reparaties of vervangingen door een andere partij dan de fabrikant of een Specsavers winkel.



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! Per polisduur (zijnde 5 jaar) kan er slechts één Geldige Schadeclaim worden gedaan, onafhankelijk of er voor 1 of 2 hoortoestellen is geclaimd.
- ! De periode van dekking eindigt indien uw hoortoestel door ons is vervangen naar aanleiding van een Geldige Schadeclaim. U kunt een nieuwe polis aanschaffen voor uw vervangen hoortoestel(len).
- ! Deze verzekering kan alleen worden gekocht voor zover uw hoofdverblijfplaats zich in Nederland bevindt en u tijdens de aankoop 18 jaar of ouder bent.
- ! Deze verzekering geldt uitsluitend voor de oorspronkelijke eigenaar van het hoortoestel. Als u de eigendom van het hoortoestel overdraagt aan een derde, wordt de Verzekering niet overgedragen.



Waar ben ik gedekt?

Als u een verzekering aanschaft voor uw hoortoestel(len), bent u beschermd onder deze polis, mits u voor een aanspraak op vervanging terugkeert naar de Specsavers winkel waar u de verzekering heeft aangeschaft.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U zult uw hoortoestel(len) gebruiken in overeenstemming met de gebruikshandleiding.
- Om een claim in te dienen gaat u zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk naar de Specsavers winkel waar u het hoortoestel hebt gekocht. Wanneer u een claim indient vanwege schade aan het hoortoestel dient u het beschadigde of defecte hoortoestel mee te nemen om het te laten beoordelen.
- Alle reparaties dienen door een erkende reparateur van Specsavers te worden uitgevoerd.



Wanneer en hoe betaal ik?

U bent de verzekeringspremie verschuldigd aan het einde van de proefperiode.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking gaat in op de dag die op uw polisblad staat vermeld en eindigt vijf jaar daarna of eerder, namelijk wanneer het hoortoestel door ons wordt vervangen onder deze verzekering.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt deze verzekering binnen veertien dagen na aankoop opzeggen en volledige terugbetaling van de door u betaalde premie ontvangen door uw polisblad terug te brengen naar de Specsavers winkel waar u deze verzekering heeft aangeschaft. Na deze veertien dagen kan deze verzekering niet worden opgezegd, behalve in geval van overlijden van de verzekeringnemer.