



HOORTOESTELVERZEKERING - Verzekeringsvoorwaarden

Dank u voor de aanschaf van deze verzekeringsdekking verstrekt door het Nederlandse bijkantoor van AIG Europe Limited ("AIG").

Het adres van AIG is Rivium Boulevard 216-218, 2909 LK Capelle aan den IJssel en AIG is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 56375700. AIG beschikt over een vergunning van de *Prudential Regulation Authority* en staat onder toezicht van de *Financial Conduct Authority* en de *Prudential Regulation Authority* (referentienummer 202628). Deze informatie kan gecontroleerd worden door naar het *Financial Services* register te gaan (www.fsa.gov.uk/register/home.do). Ingeschreven in Engeland onder ondernemingsnummer 1486260. Vestigingsadres: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, United Kingdom.

AIG is bezig met een herstructurering als onderdeel van haar plannen in verband met het vertrek van het Verenigd Koninkrijk uit de Europese Unie en is van plan om haar Europese activiteiten naar AIG Europe S.A. (AIG Europe) over te plaatsen, met als verwachte ingangsdatum 1 december 2018. AIG Europe is lid van dezelfde groep ondernemingen als AIG. Als gevolg van de herstructurering zal uw verzekeringsovereenkomst aan AIG Europe worden overgedragen, maar dit heeft geen gevolgen voor de dekking die de verzekeringsovereenkomst biedt.

AIG aanvaardt uw hoortoestel(len) te verzekeren volgens deze verzekeringsvoorwaarden.

Bewaar deze verzekeringsvoorwaarden samen met Uw polisblad op een veilige plek. Samen verschaffen deze documenten het bewijs van de aankoop van de dekking en vormen deze de verzekeringsovereenkomst ("Polis") tussen U en AIG.

Deze Verzekering wordt U door AIG als verzekeraar aangeboden. Deze Verzekering wordt aan u gedistribueerd door Specsavers International B.V., Huizermaatweg 320-322, 1276 LJ Huizen ("SIBV") en Specsavers winkel als onderbemiddelaar. SIBV en de Specsavers winkel bemiddelen uitsluitend bij de totstandkoming van de overeenkomst tussen AIG en de verzekeringsnemer en zal de schadeclaims behandelen. SIBV heeft AON Nederland CV ("AON") aangesteld als bemiddelaar om haar te assisteren bij bepaalde activiteiten in het kader van deze Verzekering, waaronder het behandelen van klachten (volledige informatie hierover is te vinden in artikel 10).

1. Wat is Verzekerd?

AIG ("Wij, Ons, Onze"), zal de verzekerde ("U, Uw") dekking bieden voor een Geldige Schadeclaim die plaatsvindt tijdens de Verzekeringsperiode met betrekking tot een Verzekerd Product. We zullen tijdens de Verzekeringsperiode éénmaal de kosten vergoeden van het vervangen van het Verzekerd Product. Per polis kan er slechts één Geldige Schadeclaim worden gedaan. Als er geclaimd is op een polis dan komt deze daarna te vervallen, onafhankelijk of bij de eerste Geldige Schadeclaim er voor 1 of 2 hoortoestellen is geclaimd.

2. Definities

Diefstal: het wederrechtelijk ontnemen van het Verzekerd Product van Uw bezit door een derde zonder Uw toestemming en met de bedoeling om het blijvend aan U te ontnemen.

Geldige Schadeclaim: Onopzettelijke Schade die ontstaat tijdens de Verzekeringsperiode, Diefstal die plaatsvindt tijdens de Verzekeringsperiode of Onopzettelijk Verlies dat plaatsvindt tijdens de Verzekeringsperiode.

Onopzettelijke Schade: fysieke schade, breuk of defect van Uw Verzekerd Product vanwege een onvoorziene en onopzettelijke gebeurtenis die plaatsvindt vanwege het gebruik van het Verzekerd Product (bijv. het laten vallen van het Verzekerd Product of door contact met vloeistof). De schade moet de functionaliteit van Uw Verzekerd Product beïnvloeden.

Onopzettelijk Verlies: het blijvende verlies van het Verzekerde Product.

Verzekerd Product: het hoortoestel in categorie 1-5, welke is gekocht bij een Specsavers winkel en waarvoor U deze Verzekering hebt aangeschaft en de Premie heeft betaald, zoals blijkt uit het polisblad en de originele aankoopbon. Wij bieden dekking voor het hoortoestel dat op het polisblad wordt vermeld, tezamen met de onderdelen ervan die betrekking hebben op de werking van het vermelde hoortoestel. De Verzekering geldt uitsluitend voor de oorspronkelijke eigenaar van het hoortoestel. Als U de eigendom van het hoortoestel overdraagt aan een derde, wordt de Verzekering niet overgedragen.

Verzekering: Uw polisblad en deze verzekeringsvoorwaarden.

Verzekeringsperiode: de periode van dekking op grond van Uw Verzekering zoals vermeld op Uw polisblad, die eindigt vijf jaar na de aankoopdatum van het Verzekerde Product danwel eindigt indien het Verzekerde Product door Ons is vervangen naar aanleiding van een Geldige Schadeclaim.

3. Wat is Niet Verzekerd?

- a. De eerste €100 van elke schadeclaim, het geldende eigen risico zoals vermeld op Uw polisblad.
- b. Gebreken van het Verzekerde Product vanwege defecten in materialen en/of vakmanschap en ontwerp.
- c. Deze Verzekering biedt geen dekking voor Onopzettelijke Schade veroorzaakt door:
 - i. het niet opvolgen van de instructies van de fabrikant en/of de gebruikshandleiding; of
 - ii. opzettelijk misbruik of oneigenlijk gebruikt; of
 - iii. normale slijtage, geleidelijke verslechtering; of
 - iv. verminderde prestaties of efficiëntie van het Verzekerde Product.
- d. Deze Verzekering biedt geen dekking voor:
 - i. vervanging van verbruiksartikelen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot batterijen;
 - ii. reparatie van cosmetische schade waarbij de werking van het Verzekerde Product onaangetast blijft, zoals deuken, krassen of verkleuring;
 - iii. reiniging, onderhoud, afstellen, of eenvoudige aanpassingen die U zelf kunt uitvoeren; of
 - iv. gemaakte kosten indien is vastgesteld dat er geen sprake is van schade;
- e. Deze Verzekering biedt geen dekking indien er door een andere partij dan de fabrikant of een Specsavers winkel gepoogd is het Verzekerde Product te repareren.

4. Uw woonplaats & leeftijd

U heeft uitsluitend het recht om deze Verzekering aan te kopen en U heeft alleen recht op dekking voor zover Uw hoofdverblijfplaats zich in Nederland bevindt en U 18 jaar of ouder bent op de aankoopdatum van deze Verzekering.

5. Annulering

U kunt Uw Verzekering binnen 14 dagen na aankoop opzeggen en volledige terugbetaling van de door U betaalde premie ontvangen, mits U geen schadeclaim heeft ingediend, door Uw polisblad terug te brengen naar de Specsavers winkel waar U de Verzekering heeft aangeschaft. Als de verzekerde gedurende de termijn van de Verzekering komt te overlijden kunnen Uw erfgenamen een aanvraag indienen voor gedeeltelijke terugbetaling. Neem voor meer informatie contact op met de Specsavers winkel.

6. Schaderegeling

Als sprake is van een Geldige Schadeclaim zullen Wij het vervangen door een identiek of soortgelijk model, voor maximaal de oorspronkelijke aankoopprijs van het Verzekerde Product. Wanneer het Verzekerde Product is vervangen wordt het Ons eigendom.

7. Hebt U een Geldige Schadeclaim?

Als U denkt dat U een Geldige Schadeclaim heeft, controleert U dan eerst of U dekking heeft op grond van de verzekeringsvoorwaarden van deze Verzekering. Als u dekking onder deze Verzekering heeft, breng dan het defecte Verzekerde Product zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk naar de Specsavers winkel van aankoop. Een medewerker zal het Verzekerde Product controleren en, onder voorbehoud van de verzekeringsvoorwaarden van de Verzekering, vervanging regelen.

8. Belangrijke Voorwaarden

- a. Alle reparaties dienen door een erkende reparateur van Specsavers te worden uitgevoerd.
- b. U moet voldoen aan de schadeclaimprocedure die wordt beschreven in het bovenstaande onderdeel “Hebt U een Geldige Schadeclaim?” We zullen geen schadeclaims op grond van deze Verzekering uitbetalen als U zich niet aan de procedure houdt en Wij daardoor in een redelijk belang worden geschaad. Als U ons opzettelijk misleidt zullen Wij geen enkele schadeclaim uitbetalen.

9. Sancties

AIG is niet gehouden om dekking te verlenen en evenmin om enige schadeloosstelling te betalen of enig voordeel te verlenen, voor zover die dekking, betaling van de schadevordering of verlening van het voordeel AIG, haar moedermaatschappij of de entiteit die de uiteindelijke zeggenschap over haar heeft, zou kunnen blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of handels- of economische sancties, wet- en regelgeving van de Europese Unie, Nederland, het Verenigd Koninkrijk, of de Verenigde Staten van Amerika.

AIG verleent geen enkel voordeel op grond van deze Verzekering voor entiteiten of personen die gevestigd zijn in, ingezetene zijn van of voor schadeclaims die plaatsvinden in Cuba, Iran, Noord-Korea, de regio van de Krim, Soedan en Syrië.

10. Klachtenprocedure

Klachten en geschillen met betrekking tot het sluiten en uitvoeren van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden ingediend bij:

Per post: AON, T.a.v. Directie Aon Nederland, Postbus 518, 3000 AM Rotterdam

Online: Via onze website www.aon.nl

AIG en AON zijn verbonden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (“Kifid”).

Als U het niet eens is met de afhandeling van een klacht, kan U zich binnen drie maanden na de datum waarop AIG of AON haar definitieve standpunt kenbaar heeft gemaakt wenden tot het Kifid:

Kifid

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

Telefoon: +31 20 333 89 99 e-mail: consumenten@kifid.nl

www.kifid.nl

Als U geen gebruik wenst te maken van deze klachtenbehandelingsprocedure of indien U het niet eens bent met de behandeling of het resultaat, dan kan U het geschil voorleggen aan de bevoegde rechtbank.

11. Toepasselijk recht en jurisdictie

Op deze Verzekering en de interpretatie daarvan is het Nederlandse recht van toepassing. De Nederlandse rechtbanken zijn bij uitsluiting bevoegd tot kennisname van geschillen met betrekking tot de uitvoering of interpretatie van deze overeenkomst.

12. Algemene informatie

De verzekeringsvoorwaarden van deze Verzekering zijn uitsluitend beschikbaar in het Nederlands en alle communicatie met betrekking tot deze Verzekering zal in het Nederlands plaatsvinden. Via de Specsavers winkel ontvangt een informatiedocument waarin u informatie over uw verzekering aantreft, waaronder de dekking.

13. Gegevensbescherming Hoe gebruikt AIG Persoonsgegevens?

AIG zet zich in voor de bescherming van de privacy van klanten, personen die een klacht indienen en andere zakelijke contacten.

“**Persoonsgegevens**” identificeren U en hebben betrekking op U of andere personen (bijv. Uw partner of andere leden van Uw gezin). Als U Persoonsgegevens van een andere persoon verstrekt moet U (tenzij we anders overeenkomen) de desbetreffende persoon informeren over de inhoud van deze kennisgeving en Ons Privacybeleid en van hen toestemming verkrijgen (waar mogelijk) voor het met Ons delen van hun Persoonsgegevens.

De soorten Persoonsgegevens die Wij kunnen verzamelen en waarom – Afhankelijk van Onze relatie met U, kunnen de verzamelde Persoonsgegevens het volgende omvatten: contactgegevens, financiële gegevens en rekeninggegevens, kredietreferentie- en kredietwaardigheidsgegevens, gevoelige gegevens over de gezondheid of medische aandoeningen (verzameld met Uw toestemming indien vereist door de toepasselijke wetgeving) evenals andere Persoonsgegevens die door U zijn verstrekt of die Wij hebben verkregen in verband met Onze relatie met U. Persoonsgegevens kunnen voor de volgende doeleinden worden gebruikt:

- Verzekeringsadministratie, bijv. communicatie, verwerking van schadeclaims en betaling
- Beoordelingen en beslissingen over de verstrekking en voorwaarden van de verzekering en de afwikkeling van schadeclaims
- Het beheren van Onze bedrijfsactiviteiten en IT-infrastructuur
- Preventie, opsporing van en onderzoek naar criminaliteit, bijv. fraude en het witwassen van geld
- Vestiging en verdediging van rechten
- Naleving van wet- en regelgeving (waaronder naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar U woont)
- Het monitoren en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden
- Marketing, marktonderzoek en analyse

Het delen van Persoonsgegevens - Voor bovengenoemde doeleinden kunnen Persoonsgegevens worden gedeeld met Onze groepsmaatschappijen en derden (zoals verzekeringsmakelaars en andere verzekeringsdistributiepartijen). Persoonsgegevens zullen worden gedeeld met andere derden (waaronder overheidsinstanties) indien dit door de wet- of regelgeving wordt vereist. Persoonsgegevens (waaronder gegevens over letsel) kunnen worden opgeslagen in het Centrale Informatiesysteem van verzekeringsmaatschappijen die in Nederland actief zijn (Stichting CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag. De CIS database wordt door verzekeraars en gevolmachtigden geraadpleegd om fraude te voorkomen, op te sporen en te onderzoeken, of om Uw claimgeschiedenis of die van andere personen of eigendommen die waarschijnlijk bij de Verzekering of claim betrokken is, te verifiëren. Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met potentiële kopers en kopers en overgedragen na een verkoop van Ons bedrijf of bij overdracht van bedrijfsactiva.

Internationale overdracht - Vanwege het mondiale karakter van Onze onderneming, kunnen Persoonsgegevens naar partijen worden overgedragen die zich in andere landen bevinden (waaronder de Verenigde Staten, China, Mexico Maleisië, de Filipijnen, Bermuda en andere landen die een regeling voor gegevensbescherming hebben die verschilt van die in het land waar U woont). Bij het uitvoeren van deze overdrachten, zullen we maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat Uw Persoonsgegevens adequaat worden beschermd en overgedragen in overeenstemming met de vereisten van de wetgeving inzake gegevensbescherming. Nadere informatie over internationale overdrachten wordt in Ons Privacybeleid weergegeven (zie hieronder).

Beveiliging van Persoonsgegevens – Er worden passende technische en fysieke beveiligingsmaatregelen genomen om Uw Persoonsgegevens veilig te bewaren. Wanneer Wij Persoonsgegevens aan een derde verstrekken (zoals Onze dienstverleners) of een derde inhuren om namens Ons Persoonsgegevens te verzamelen, dan wordt de derde zorgvuldig geselecteerd en verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen.

Uw rechten – U heeft een aantal rechten op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming in verband met Ons gebruik van Persoonsgegevens. Het kan zijn dat deze rechten alleen in bepaalde omstandigheden van toepassing zijn en onderhevig zijn aan bepaalde uitzonderingen. Deze rechten kunnen mede het recht omvatten op toegang tot Persoonsgegevens, het recht om ons te verzoeken om onjuiste gegevens te corrigeren, gegevens te wissen of Ons gebruik van gegevens op te schorten. Deze rechten kunnen ook het recht omvatten om Uw gegevens aan een andere organisatie over te dragen, het recht om bezwaar te maken tegen Ons gebruik van Uw Persoonsgegevens, het recht om te verzoeken om menselijke betrokkenheid bij bepaalde geautomatiseerde beslissingen die Wij nemen, het recht om toestemming in te trekken en het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder voor gegevensbescherming. Nadere informatie over Uw rechten en hoe U deze kunt uitoefenen wordt volledig weergegeven in Ons Privacybeleid (zie onder).

Privacybeleid - Meer informatie over Uw rechten en hoe Wij Uw Persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en bekendmaken is te vinden in Ons volledige Privacybeleid op: <https://www.aiginsurance.nl/privacybeleid> of U kunt verzoeken om een kopie door te schrijven naar: AIG Europe, Nederland, t.a.v. de Functionaris voor Gegevensbescherming, Rivium Boulevard 216 - 218, 2909 LK Capelle aan den IJssel of per e-mail naar: gegevensbescherming.nl@aig.com.