



Tips voor optimaal gebruik van uw hoortoestel

[specsavers.nl/horen](https://www.specsavers.nl/horen)



Audiciens



Inhoudsopgave

Voorwoord	blz 5
Wat u mag verwachten van uw hoortoestel	blz 6
Gewenning	blz 8
Hoe gebruikt u uw hoortoestel	blz 9
Vochtrisico	blz 11
Digitale volumeregelaar	blz 12
Wist u dat?	blz 13
Onderhoud hoortoestel	blz 14
Hoortoestelbatterijen	blz 18
Onze Zorgeloos pakketten	blz 19
Probleemoplossing	blz 20
Uw hoortoestel	blz 22
Aantekeningen	blz 23



Voorwoord

Wellicht heeft u net uw nieuwe hoortoestellen opgehaald of overweegt u een proef met hoortoestellen te gaan starten. Middels deze folder willen wij u attent maken op alle facetten die met het gebruik van hoortoestellen samengaan. Op het gebied van o.a. verwachtingen, gewenning en schoonmaken kunt u alles over hoortoestellen hier terug vinden. Heeft u na het lezen van deze brochure meer informatie of advies nodig? Uw audicien helpt u graag!

Wat u mag verwachten van uw hoortoestel

**Bijdrage van Martin Stollman
(Klinisch Fysicus Audioloog bij Viataal Audiologisch Centrum)**

Als u uw hoortoestellen draagt:

1. Kunt u beter horen en verstaan in een rustige omgeving (één-op-één communicatie, TV kijken, etc.).
2. Kunt u beter horen en verstaan als er weinig achtergrondgeluiden aanwezig zijn (bijvoorbeeld in een groep van maximaal 4 personen).
3. Mag u in een situatie met veel achtergrondgeluiden niet slechter horen en verstaan dan zonder hoortoestellen.
4. Moet zachte spraak hoorbaar zijn, normale spraak comfortabel zijn en luide spraak hard, maar niet oncomfortabel zijn.
5. Moet uw eigen stem 'acceptabel' klinken.
6. Mogen uw hoortoestellen niet 'rondfluiten' als uw maatstukjes of slangetjes (of in-het-oor toestellen) goed in uw oren zitten.
7. Kunt u mogelijk geluiden horen die u langere tijd niet gehoord heeft (bijvoorbeeld: voetstappen of het tikken van uw richtingaanwijzer in de auto)

Uiteraard moeten uw maatstukjes of slangetjes inclusief dop comfortabel zitten. Heb geduld. Het kost tijd om aan (nieuwe) hoortoestellen te wennen. Uw luistervaardigheden zullen geleidelijk verbeteren naarmate u meer gewend raakt aan het versterkte geluid.

Hoortoestelgerichte zoekwebsites die van pas kunnen komen:

www.specsavers.nl/horen

www.hoortoestellen-hoorhulpmiddelen.startpagina.nl

www.hoorzaken.nl

www.stichtinghoormij.nl



Gewenning

Een hoortoestelaanpassing is vaak een kwestie van wennen. Enerzijds gaat u met uw audicien op zoek naar de juiste instellingen, maar veel belangrijker is dat u moet gaan wennen dat er veel meer geluid tot u komt dan u gewend bent. Neem uw tijd voor deze gewenning!

Draag uw hoortoestellen in de proefperiode elke dag van 's morgens tot 's avonds, tenzij anders wordt geadviseerd door uw audicien of arts.

Het is volstrekt normaal als u tijdens de eerste dagen van uw hoortoestel avontuur uw hoortoestellen als een tikkeltje te hard ervaart. Nagenoeg iedereen benoemt dat in deze dagen de eigen stem vreemd klinkt en dat het geluid een beetje hol overkomt. Na verloop van tijd zal dit voor u volstrekt normaal zijn.

In vele gevallen zal uw audicien er voor kiezen het volume niet direct in te stellen op het audiologisch ideale niveau, maar de proef wat zachter te starten. Het is aan uzelf om aan te geven wanneer u toe bent aan verhoging van het volume. Dit kan gebeuren in de proeftijd maar ook geruime tijd daarna. Realiseert u dat u pas dan het maximale resultaat ervaart van uw hoortoestellen.



Hoe gebruikt u uw hoortoestel

Als u een hoortoestel op proef krijgt geeft uw audicien/hoorspecialist u instructie voor het gebruik. Omdat er tijdens deze afspraak mogelijk erg veel informatie tegelijk op u af komt, raden wij u aan naast deze brochure, de gebruiksaanwijzing door te nemen en te raadplegen als u vragen heeft over het gebruik en onderhoud van uw toestel.

U kunt eenvoudig controleren of de batterij nog goed is door deze te testen in een batterijtester of uw hoortoestel te laten "rondzingen" (piepen). Dit kunt u doen door uw hoortoestel in de hand te nemen en af te sluiten zodat het geluid vanuit de luidspreker niet weg kan en weer in de microfoon komt, ook wel feedback genoemd.

Ter controle van "Achter het oor hoortoestellen":

Als het hoortoestel niet piept en de batterij is nog goed, haal dan het oorstukje of slang los van het hoortoestel. Piept het hoortoestel nu wel, dan is er waarschijnlijk een verstopping in uw oorstukje, slang of tip. Hiervoor verwijzen wij u naar de gebruiksaanwijzing. Heeft u een receptoestel, controleer dan de dome als het hoortoestel niet meer piept.

Tip:

Wij adviseren het onderhoud van uw hoortoestel altijd te doen boven een zachte doek, voor het geval het toestel uit uw handen glipt. Het is ten eerste af te raden uw toestel te reinigen met water of agressieve schoonmaakmiddelen, maar droog ook nooit uw hoortoestel met behulp van föhn, magnetron of oven. Gebruik voor het reinigen of drogen van uw hoortoestel altijd een professionele schoonmaakset, te verkrijgen bij uw audicien.



Vochtrisico

Vocht en elektronica zijn geen vrienden van elkaar, dat weet iedereen. De nummer één oorzaak van defecte hoortoestellen is met stip "vocht". Een ieder denkt dan direct aan wat te doen als het regent. Natuurlijk moet u zorgen dat uw hoortoestellen niet kletsnat worden als u wordt overvallen door een regenbui. Bij een flinke regenbui is het beter om uw hoortoestellen uit te doen en ze tijdelijk op een droge plek op te bergen.

Het echte vochtgevaar komt echter uit een hele andere onverwachte hoek, namelijk ons eigen lichaamsvocht. Iedereen ademt namelijk vocht uit door onze huid. We hoeven niet eens letterlijk te transpireren en toch is dit proces altijd gaande. Een hoortoestel is altijd wat kouder dan ons eigen lichaam waardoor het "uitgeademde" vocht condenseert in uw toestel. Het vocht kan tevens vetten, zuren, zouten en chemicaliën (als u bepaalde medicijnen gebruikt) bevatten.

Uw Specsavers audicien adviseert u om deze redenen altijd uw hoortoestellen op te bergen op een droge plek zoals een (elektrische) droogbox. Lees voor uitleg hierover het hoofdstuk Schoonmaak accessoires.

Tip 1:

Bewaar uw hoortoestellen nooit in de badkamer.

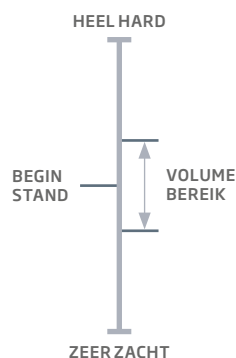
Tip 2:

Doe uw hoortoestellen tijdelijk uit bij heftige transpiratie.

Digitale volume regelaar

Als uw hoortoestel is uitgerust met een volume regelaar is dit een digitale volumeregelaar. Dit wil zeggen dat u het volume niet vooraf in hoeft te stellen. Uw hoortoestel springt aan op de voor u, door uw audicien ingestelde beginstand. Doorgaans is uw hoortoestel automatisch ingesteld, maar als u toch het volume wil bijstellen kunt u het volume verhogen of verlagen.

De knopjes kunt u oneindig in blijven drukken maar het volume gaat slechts een aantal decibellen harder of een aantal decibellen zachter. Dit heet het volume bereik. De audicien kan de volumeregelaar, indien uw hoortoestel hierover beschikt, aan of uit zetten. Het kan dus zo zijn dat er wel een volumeregelaar op het hoortoestel zit, maar dat deze door de audicien uitgezet is en deze geen functie heeft.



Let op:

Als u uw hoortoestel opnieuw aanzet, staat het volume altijd weer op de beginstand.

Wist u dat?

- **U kunt bij ons 6 dagen per week terecht voor onze hoorzorg.** Zijn er mankementen aan uw hoortoestel, bezoek dan zo snel mogelijk een van onze winkels en wacht niet tot onze audicien aanwezig is. In elke winkel zijn medewerkers opgeleid om veelvoorkomende mankementen aan hoortoestellen aan te pakken. Wilt u de instellingen van uw hoortoestellen bij laten stellen of zijn er pasvormproblemen van uw maatstukjes, neem dan contact op met uw winkel voor het maken van een afspraak. Kijk op [specsavers.nl/horen](https://www.specsavers.nl/horen) voor de openingstijden.
- **Rood rechts is en blauw links.** De kleurmarkering kan op verschillende plekken van uw hoortoestel worden weergegeven, in de batterijlade maar ook op uw slangetjes of luidspreker komt u rode of blauwe letters tegen.
- **Uw zorgverzekeraar vergoedt bepaalde zaken,** maar wees u ervan bewust dat hoortoestellen, hoortoestelreparaties en aanverwante artikelen die vergoed worden door uw zorgverzekeraar invloed kunnen hebben op uw eigen risico.
- **U kunt uw bijdrage opgeven aan de belastingdienst** indien u uw hoortoestel zonder zorgverzekering vergoeding heeft gekocht. Dit kan u een aanzienlijk voordeel opleveren. Wilt u weten welk voordeel dit u persoonlijk oplevert, raadpleeg dan [belastingdienst.nl](https://www.belastingdienst.nl)

Onderhoud hoortoestel

Dagelijks onderhoud en het schoonhouden van uw hoortoestellen draagt bij tot meer draagplezier. Op de volgende pagina's vindt u uitleg over artikelen die u hierbij kunnen helpen.

Droogbox:

Van toepassing op alle hoortoestellen

Reinig uw hoortoestel zoals gebruikelijk.

1. Open de batterijlade.
2. Open de droogbox en leg uw hoortoestellen op het droogtablet.
3. Plaats de deksel sluitend op de droogbox.
4. 's Morgens neemt u uw hoortoestellen uit de droogbox en sluit u de droogbox weer goed af.

De droogbox verwijdert vocht uit uw hoortoestel. Consequent gebruik van deze droogbox doet reparaties met meer dan 50% afnemen en zorgt voor betrouwbare hoortoestellen. Wanneer het tablet zijn kleur heeft verloren is de drogende werking verdwenen, u dient dan een nieuw droogtablet te gebruiken.

Gebruiksadvies: elke nacht.

Let op!

Plaats nooit uw hoortoestel of oorstukje in de magnetron of oven om het te laten drogen



Elektrische UV droogbox: Van toepassing op alle hoortoestellen

Reinig uw hoortoestel zoals gebruikelijk.

1. Open de batterijlade.
2. Leg uw hoortoestellen in de droogbox.



De elektrische UV droogbox zorgt voor een comfortabele en betrouwbare manier van drogen en is tevens zeer goed in het bacterievrij maken van uw hoortoestel. U gaat bij dagelijks gebruik de gevolgen tegen die lichaamsvocht of vocht van buitenaf hebben op uw hoortoestellen. Dagelijks gebruik zorgt voor een langere levensduur, minder reparaties, betere geluidskwaliteit en een sterk verminderde kans op oorontsteking als gevolg van infecties via uw hoortoestel. Door de UV-straling gedurende de eerste 7 minuten van het droogproces, worden schadelijke micro-organismen zoals bacteriën, schimmels en virussen vernietigd, hierdoor helpt de droogbox infecties en oorontstekingen te voorkomen. Door de gleuven van de droogbox stroomt ca. 50 °C warme lucht die uw hoortoestellen op goede en betrouwbare wijze droogt.

Gebruiksadvies: elke nacht.

AHO reiniging set: Van toepassing op alle hoortoestellen met op maat gemaakte oorstukjes



Neem de oorstukjes los van de hoortoestellen en laat de slangetjes aan de oorstukjes zitten. Zorg dat u later weer weet wat uw linker en uw rechter hoortoestel is. Vul het bakje voor $\frac{3}{4}$ met lauwwarm water. Doe een bruis tablet in het water en zet het zeefje met de oorstukjes minimaal 30 minuten in het "bruisende water". Leg nooit de hoortoestellen zelf in het water!

Neem de oorstukjes uit het zeefje en spoel de oorstukjes af onder de kraan. De kanaaltjes in de oorstukjes zullen vol met water zitten. Dit kunt u verwijderen door het blaasbalgje op het slangetje te plaatsen en het geluidskanaal droog te blazen, herhaal dit een keer of 5 door in de blaasbalg te knijpen. Nu kunt u de hoortoestellen weer aan de oorstukjes bevestigen. Let er op dat de oorstukjes goed bevestigd worden aan de hoortoestellen. Als uw bruis tabletten op zijn, kunt u bij ons een navulverpakking aanschaffen met alleen bruis tabletten.

- Het schoonmaken van uw oorstukjes adviseren we minimaal eens per week uit te voeren.
- Controleer de verbinding van de slang tussen oorstukjes en hoortoestel (van toepassing op alle hoortoestellen met een op maat gemaakt oorstukje).
- Een op maat gemaakt oorstukje wordt altijd aan het hoortoestel verbonden middels een op maat geknipte slang. Na verloop van tijd wordt deze slang hard en krimpt deze een beetje. Bij aflevering van uw hoortoestellen kunt u van uw audicien een stuk slang meekrijgen om de eventueel hard geworden slang te verwisselen. U kunt deze zelf op maat knippen en weer tussen uw hoortoestel en oorstukje plaatsen. Uiteraard kunt u voor hulp hiermee ook naar de winkel toekomen.
- Het tijdig wisselen van hard geworden slangetjes voorkomt pasvorm- en fluitproblemen.

Tip:

Knip uw nieuwe slang altijd enkele millimeters langer af dan de oude harde en gekrompen slang.

Lucht:

Vooral van toepassing op toestellen met domes

De domes op een luidspreker hebben verschillende functies. Enerzijds dient de dome om het hoortoestel op zijn plek te houden, maar nog veel belangrijker is dat de dome de luidspreker beschermt tegen binnendringend oorsmeer.

De domes kunnen gereinigd worden met een tissue, echter regelmatig is het zo, dat de gaatjes waar het geluid door moet, verstopt kunnen raken. Middels een busje met lucht is het betrekkelijk eenvoudig de domes hiermee te reinigen. Door de dome voor de opening van het busje lucht te houden, kan deze heel eenvoudig met één druk op de knop schoon geblazen worden. De domes dienen dan wel verwijderd te worden van de luidspreker.

Wij raden u aan uw domes minimaal één keer in de week schoon te maken.

Reinigen van de LifeTube (dunne slang):

Van toepassing op alle hoortoestellen uitgerust met een dunne slang in het oor, OTE of Nano uitvoering.

Enkele schoonmaakdraadjes worden u door Specsavers gratis ter beschikking gesteld bij de aflevering van uw hoortoestellen.

Gebruik voor het reinigen van de LifeTube een dunne draad, die u van uw audicien ontvangt.

1. Schroef de LifeTube van het hoortoestel af.
2. Haal nu de dunne draad door de tube vanaf de bovenkant tot aan de LifeTip.
3. Verwijder het cerum en vuil dat uit de LifeTube komt.
4. Haal de dunne draad volledig uit de LifeTube.
5. Bevestig de LifeTube weer op het hoortoestel.

Hoortoestelbatterijen

De hoortoestelbatterijen die wij verkopen zijn van het merk Rayovac.

Onze hoortoestelbatterijen zijn zink-lucht batterijen. Dit betekent dat de batterijen pas echt in werking komen als de sticker wordt verwijderd en er via de kleine gaatjes in de batterij zuurstof naar binnen kan dringen.

Let op:

Lege batterijen horen niet in de prullenbak te belanden, maar bij het klein chemisch afval.

Er zijn 4 verschillende typen batterijen, van klein naar groot:

Type	Kleur	Gebruiksduur
10	geel	3 tot 5 dagen
312	bruin	Gemiddeld 7 dagen
13	oranje	14 dagen
675	blauw	3 weken



De gebruiksduur is natuurlijk afhankelijk van de draagtijd per dag, maar ook van de instellingen van uw hoortoestellen.

Onze Zorgeloos pakketten

Wilt u volledig en onbezorgd blijven genieten van uw hoortoestel(len)?
Maak dan gebruik van een van onze Zorgeloos pakketten.

Pakketten	Inhoud	Van	Voor
Zorgeloos Batterijen voordeel	• 60 batterijen	€50	€25
Zorgeloos Goed	• 60 batterijen • Onderhoudsproducten	€67,50	€40
Zorgeloos Beter	• 60 batterijen • Onderhoudsproducten • Elektrische droogbox	€112,50	€80
Zorgeloos Best	• 60 batterijen • Onderhoudsproducten • Elektrische droogbox UVC	€142,50	€110
Zorgeloos Opvolg	• 60 batterijen • Navulling onderhoudsproducten	€57,75	€30

Probleemoplossing

Werkt uw hoortoestel niet of niet goed?

Probleem: het hoortoestel doet niets	
Mogelijke oorzaak	Oplossing
Verstopt slangetje	Maak het slangetje schoon d.m.v. blaasbalg of schoonmaakdraad.
Gedraaid/geknikt slangetje	Vervang het slangetje.
Oorstukje verstopt	Maak het oorstukje schoon d.m.v. AHO- reinigungsset.
Tip/dome verstopt	Reinig of vervang tip/dome door een nieuwe.
Vocht in het slangetje/tube/ oorstukje	Blaas het slangetje/tube/oorstukje door d.m.v. blaasbalg.
Schakelaar/volumeregelaar in de verkeerde stand	Zet het hoortoestel uit en aan, het toestel wordt dan gereset in de basisstand.
Lege batterij	Vervang de batterij.
Verkeerd geplaatste batterij	Plaats de batterij opnieuw. Let op + en -
Verstopt filter	Vervang filter door nieuwe.
Hoortoestel defect	Ga naar uw Specsavers audicien.
Probleem: het hoortoestel klinkt erg zacht/vervormd	
Verstopt slangetje	Maak het slangetje schoon d.m.v. blaasbalg of schoonmaakdraad.
Gedraaid/geknikt slangetje	Vervang het slangetje.
Oorstukje verstopt	Maak het oorstukje schoon d.m.v. AHO-reinigungsset.
Tip/dome verstopt	Reinig of vervang tip/dome door nieuwe.
Vocht in het slangetje/tube/ oorstukje	Blaas het slangetje/tube/oorstukje door d.m.v. blaasbalg.
Schakelaar/volumeregelaar in de verkeerde stand	Zet het hoortoestel uit en aan, het toestel wordt dan gereset in de basisstand.
Oorprop	Ga naar uw huisarts.
Volumeregelaar te laag	Draai de volumeregelaar omhoog of druk enkele malen op de volume toets tot de gewenste volumesterkte.
Verstopt filter	Vervang filter door nieuwe.
Hoortoestel defect	Ga naar uw Specsavers audicien.

Probleem: fluit spontaan	
Mogelijke oorzaak	Oplossing
Oorprop (laat bijvoorkeur eerst uw huisarts controleren of uw oor niet is verstopt)	Ga naar de huisarts.
Volumeregelaar te hoog	Draai de volumeregelaar omlaag of druk enkele malen op de volume toets de gewenste volumesterkte
Oorstukje/slangetje niet goed geplaatst	Plaats het oorstukje/slangetje opnieuw
Lek in het slangetje/tube	Vervang het slangetje/tube
Lek in het oorstukje/nippel	Maar een afspraak bij uw Specsavers audicien
Te hoge volumestand	Draai de volumestand omlaag/druktoets - enkele malen indrukken
Hoortoestel defect	Ga naar de Specsavers audicien

Indien u van mening bent dat er defecten aan uw hoortoestellen zijn, schroom dan niet zo spoedig mogelijk één van onze winkels te bezoeken. Bij de meeste problemen kunnen onze winkelmedewerkers u snel en adequaat helpen.

Heeft u de wens dat uw audicien uw hoortoestel instellingen wijzigt of dat de pasvorm van uw oorstukje wordt bijgewerkt, neem dan vooraf even contact op met de winkel om te vragen wanneer u hiervoor langs kunt komen.

De Complete Hoorzorg van Specsavers



- **Uitgebreide hoormeting**
Door onze StAr-geregistreerde audiciens
- **Video otoscopie**
Een innovatieve oorscan toont de binnenzijde van uw oor, en u kijkt mee!
- **Hoortoestellen op maat**
Onze hoortoestellen worden helemaal op maat afgesteld op uw gehoorverlies, persoonlijke leefomstandigheden en wensen
- **Gehoorverbeteringscheck**
Wij checken of uw aangemeten hoortoestel optimaal werkt
- **Uitgebreide proefperiode**
- **5 jaar gratis garantie, service en nazorg**

Dit is Specsavers Audiciens



Alle audiciens zijn 100% gekwalificeerd en StAr-geregistreerd



Met ons ruime aanbod aan hoorzorg winkels is er altijd één bij u in de buurt



Al ruim 10 jaar ervaring in de professionele hoorzorg



5 jaar gratis garantie, service en nazorg



Hoortoestellen voor elk type gehoorverlies



Audiciens