

RIC x19

Gebruiksaanwijzing



Made for

iPhone | iPad | iPod

Specsavers

Advance

Your hearing, your way

Inhoudsopgave

Welkom	4
Uw hoortoestellen	5
Type toestel	5
Vertrouwd raken met uw hoortoestellen	6
Componenten en benamingen	7
Bedieningsregelaars	9
Luisterprogramma's	10
Functies	10
Batterijen	11
Batterijformaat en hanteertips	11
Batterijen vervangen	12
Dagelijks gebruik	13
In- en uitschakelen	13
De hoortoestellen in- en uitdoen	14
Het volume aanpassen	18
Bijkomende aanpassingen (optioneel)	19
Bijzondere luistersituaties	20
Aan de telefoon	20
Audiostreaming met iPhone	21
Vliegtuigmodus	21
Ringleidingen (optioneel)	22

Onderhoud en verzorging	23
Hoortoestellen	23
Oorstukjes	24
Professioneel onderhoud	26
Meer informatie	27
Veiligheidsinformatie	27
Accessoires	27
In dit document gebruikte symbolen	27
Problemen oplossen	28
Specifieke nationale informatie	30
Service en garantie	31

Welkom

Hartelijk dank dat u hebt gekozen voor onze hoortoestellen. Natuurlijk heeft u, net zoals met alle nieuwigheden, even tijd nodig om hiermee vertrouwd te raken.

Deze aanwijzing zal u samen met de ondersteuning van uw audicien helpen om meer te weten te komen over de voordelen en de betere levenskwaliteit die uw hoortoestellen u zullen bieden.

Om zoveel mogelijk uit uw hoortoestellen te halen, adviseren wij u om ze elke dag een hele dag lang te dragen. Hierdoor zult u er snel aan gewend raken.



VOORZICHTIG

Lees deze gebruiksaanwijzing en de veiligheidsaanwijzing grondig en volledig door. Volg de veiligheidsinformatie om schade of letsel te voorkomen.

Uw hoortoestellen



Deze gebruiksaanwijzing beschrijft optionele functies waarover uw hoortoestellen al dan niet kunnen beschikken.

Vraag uw audicien om aan te geven welke functies geldig zijn voor uw hoortoestellen.

Type toestel

U heeft een RIC (Receiver-in-Canal (luidspreker-gehoorgang)) model hoortoestellen. De luidspreker wordt in de gehoorgang geplaatst en met het toestel verbonden via een luidsprekerverbinding. De toestellen zijn niet bedoeld voor kinderen jonger dan 3 jaar of personen met een verstandelijk niveau lager dan dat van een 3-jarige.

Met de draadloze functionaliteit kunt u geavanceerde audiologische functies gebruiken en uw twee hoortoestellen synchroniseren.

Uw hoortoestellen zijn voorzien van Bluetooth® low energy* technologie waarmee u eenvoudig gegevens kunt uitwisselen met uw smartphone en voor naadloze audiostreaming met uw iPhone**.

* Het Bluetooth woordmerk en logo's zijn eigendom van Bluetooth SIG, Inc. en elk gebruik ervan door de fabrikant van dit product gebeurt onder licenties. Andere handelsmerken en handelsnamen zijn het eigendom van hun respectieve eigenaars.

** iPad, iPhone en iPod zijn handelsmerken van Apple Inc. en zijn gedeponeerd in de Verenigde Staten en andere landen.

Vertrouwd raken met uw hoortoestellen

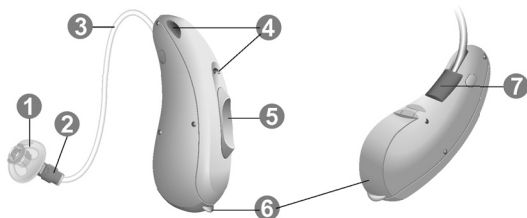
Het is aan te bevelen dat u zich vertrouwd maakt met uw nieuwe hoortoestellen. Terwijl u de hoortoestellen in uw hand houdt, probeert u de bedieningsregelaars te gebruiken en gaat u na waar ze zich op het toestel bevinden. Op die manier kunt u de bedieningsregelaars gemakkelijker terugvinden en bedienen wanneer u de hoortoestellen draagt.



Als u moeite hebt met het indrukken van de bedieningsregelaars van uw hoortoestellen terwijl u deze draagt, kunt u een afstandsbediening gebruiken om uw hoortoestellen te bedienen. En met een specifieke smartphone app hebt u nog meer bedieningsmogelijkheden.

Componenten en benamingen

Deze gebruiksaanwijzing beschrijft meerdere types hoortoestellen. Gebruik de onderstaande afbeeldingen om het door u gebruikte type hoortoestel te identificeren.



-
- | | |
|-------------------------|---|
| ① Oorstukje | ⑤ Tuimelschakelaar
(bedieningsregelaar) |
| ② Luidspreker | ⑥ Batterijlade
(aan-/uit-schakelaar) |
| ③ Luidsprekerverbinding | ⑦ Zijde-indicatie
(rood = rechter oor,
blauw = linker oor)
en verbinding met de
luidspreker |
| ④ Microfoonopeningen | |
-

U kunt de volgende standaard oorstukjes gebruiken:

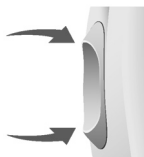
Standaard oorstukjes		Formaat
		Click Sleeve (geventileerd of gesloten)
		Click Dome™ enkel (open of gesloten)
		Click Dome semi open
		Click Dome dubbel

De standaard oorstukjes kunnen gemakkelijk vervangen worden. Lees meer in hoofdstuk "Onderhoud en verzorging".

Op maat gemaakte oorstukjes	
	 Op maat gemaakt oorstukje
	 Click Mold™

Bedieningsregelaars

Met de tuimelschakelaar kunt u bijvoorbeeld het volume aanpassen of een ander luisterprogramma kiezen. Uw audicien heeft de door u gewenste functies geprogrammeerd in de tuimelschakelaar.



Functie tuimelschakelaar	L	R
Kort indrukken:		
Programma omhoog/omlaag	☐	☐
Volume harder/zachter	☐	☐
Tinnitusfunctie: volume harder/zachter	☐	☐
Tv-stream aan/uit	☐	☐
Ongeveer 2 seconden indrukken:		
Programma omhoog/omlaag	☐	☐
Volume harder/zachter	☐	☐
Tinnitusfunctie: volume harder/zachter	☐	☐
Tv-stream aan/uit	☐	☐
Langer dan 3 seconden indrukken:		
Stand-by/inschakelen	☐	☐
Vliegtuigmodus inschakelen/ uitschakelen	☐	☐

L = Links, R = Rechts



U kunt ook een afstandsbediening gebruiken om luisterprogramma's te kiezen en het volume van uw hoortoestellen aan te passen. Met onze smartphone-app beschikt u over nog meer bedieningsmogelijkheden.

Luisterprogramma's

1

2

3

4

5

6

Lees meer in hoofdstuk
"Het kiezen van een luisterprogramma".

Functies



Dankzij de **inschakelvertraging** kunt u hoortoestellen zonder fluitgeluiden inbrengen.

Lees meer in hoofdstuk "In- en uitschakelen".



De **tinnitus-functie** genereert een geluid dat u afleidt van uw tinnitus.



Er is een **ringleiding** in de batterijlade geïntegreerd, waarmee het hoortoestel kan worden verbonden met ringleidingsystemen.

Meer informatie vindt u in het hoofdstuk
"Ringleidingen".

Batterijen

Wanneer de batterij bijna leeg is, wordt het geluid zwakker en/of hoort u een waarschuwingssignaal. Het type batterij zal bepalen wanneer u de batterij dient te vervangen.

Batterijformaat en hanteertips

Vraag uw audicien naar de aanbevolen batterijen.

Batterijformaat:	312
------------------	-----

- Gebruik steeds het juiste batterijformaat voor uw hoortoestellen.
- Verwijder de batterijen als u de hoortoestellen enkele dagen niet wilt gebruiken.
- Draag steeds reservebatterijen bij u.
- Verwijder lege batterijen onmiddellijk en volg uw plaatselijk regelgeving met betrekking tot het verwijderen van batterijen.

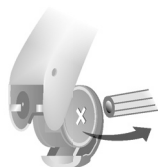
Batterijen vervangen

De batterij verwijderen:

- Open de batterijlade.



- Gebruik de magneetstick om de batterij te verwijderen. De magneetstick is verkrijgbaar als accessoire.



De batterij plaatsen:

- Als de batterij een beschermende folie heeft, dient u deze pas te verwijderen wanneer u klaar bent om de batterij te gebruiken.



- Plaats de batterij met het "+"-symbool omhoog (raadpleeg de afbeelding).



- Sluit de batterijlade voorzichtig. Als u een weerstand voelt, is de batterij niet goed geplaatst.

Gebruik niet veel kracht bij het sluiten van de batterijlade. De lade zou beschadigd kunnen raken.

Dagelijks gebruik

In- en uitschakelen

U heeft de volgende mogelijkheden om uw hoortoestellen in of uit te schakelen.

Via de batterijlade:

- Inschakelen: Sluit de batterijlade.
Het **standaard** volume en luisterprogramma zijn ingesteld.
- Uitschakelen: Open de batterijlade tot de eerste stop.

Via de tuimelschakelaar:

- In- of uitschakelen: Druk de tuimelschakelaar in en houd deze enkele seconden ingedrukt. Raadpleeg het hoofdstuk "Bedieningsregelaars" om de tuimelschakelaar in te stellen.
Na het inschakelen blijven het **laatst** gebruikte volume en luisterprogramma ingesteld.

Wanneer u de hoortoestellen draagt, kan een optionele signaaltoon aangeven wanneer een toestel in- of uitgeschakeld wordt.

Wanneer de **inschakelvertraging** geactiveerd is, schakelen de hoortoestellen met enkele seconden vertraging in. Gedurende die tijd kunt u de hoortoestellen indoen zonder een vervelend fluitgeluid te horen.

De "inschakelvertraging" kan door uw audicien worden geactiveerd.

De hoortoestellen in- en uitdoen

Uw hoortoestellen zijn afgesteld op uw rechter en linker oor. Kleurmarkeringen geven de zijde aan:

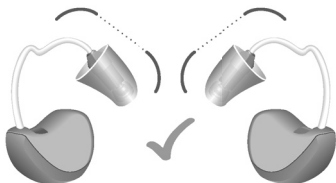
- rode markering = rechter oor
- blauwe markering = linker oor



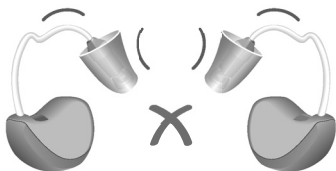
Een hoortoestel indoen:

- Voor Click Sleeves, zorg dat de bocht van de Click Sleeve in lijn ligt met de bocht van de luidsprekerverbinding.

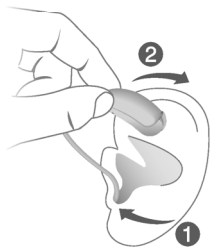
Goed:



Fout:



- ▶ De luidsprekerverbinding vasthouden bij de bocht die het dichtst bij het oorstukje ligt.
 - ▶ Duw het oorstukje voorzichtig in de gehoorgang ①.
 - ▶ Iets draaien, tot het goed zit.
- Open en sluit uw mond om luchtophoping in de gehoorgang te voorkomen.
- ▶ Het hoortoestel oppakken en schuif het over de bovenkant van uw oor ②.



VOORZICHTIG

Risico op letsel!

- ▶ Plaats het oorstukje voorzichtig en niet te diep in het oor.



- Het kan handig zijn om het **rechter** hoortoestel met de **rechterhand** en het **linker** hoortoestel met de **linkerhand** in te doen.
- Heeft u problemen met het inbrengen van het oorstukje, gebruik dan uw andere hand om uw oorlel voorzichtig omlaag te trekken. Dit opent de gehoorgang en vereenvoudigt het inbrengen van het oorstukje.

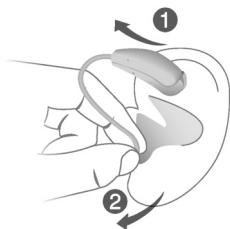
De optionele ConchaLock zorgt ervoor dat het oorstukje veilig in uw oor blijft zitten. Om de ConchaLock te plaatsen:

- Buig de ConchaLock en plaats deze voorzichtig in de binnenrand van uw oorschelp (raadpleeg de afbeelding).



Een hoortoestel uitdoen:

- ▶ Til het hoortoestel omhoog en schuif het over de bovenzijde van uw oor ①.
- ▶ Als uw hoortoestel uitgerust is met een op maat gemaakt oorstukje of een Click Mold, verwijdert u deze door het kleine trekkoord naar de achterzijde van uw hoofd te trekken.
- ▶ Voor alle andere oorstukjes: Pak de luidspreker in de gehoorgang vast met twee vingers en trek de luidspreker voorzichtig uit het oor ②.



Trek niet aan de luidsprekerverbinding.



VOORZICHTIG

Risico op letsel!

- ▶ In zeer zelden voorkomende gevallen kan een oorstukje in uw oor achterblijven wanneer u het hoortoestel uitneemt. Als dit gebeurt, laat het oorstukje dan uitdoen door een medicus.

Reinig en droog uw hoortoestellen na gebruik. Lees meer in hoofdstuk "Onderhoud en verzorging".

Het volume aanpassen

Uw hoortoestellen passen automatisch het volume aan de luistersituatie aan.

- Druk op de tuimelschakelaar als u het volume liever handmatig aanpast.

Raadpleeg het hoofdstuk "Bedieningsregelaars" om de tuimelschakelaar in te stellen.

Een optionele signaaltoon kan de volumewijziging aangeven. Wanneer het maximale of het minimale volume bereikt is, hoort u mogelijk een optionele signaaltoon.

Het kiezen van een luisterprogramma

Afhankelijk van de luistersituatie passen uw hoortoestellen het geluid automatisch aan.

Uw hoortoestellen hebben mogelijk ook een aantal luisterprogramma's waarmee u het geluid, indien nodig, kunt wijzigen. Een optionele signaaltoon kan de programmawijziging aangeven.

- Druk op de tuimelschakelaar om van luisterprogramma te wisselen.

Raadpleeg het hoofdstuk "Bedieningsregelaars" om de tuimelschakelaar in te stellen. Raadpleeg het hoofdstuk "Luisterprogramma's" voor een lijst van uw luisterprogramma's.

Het standaard volume wordt toegepast.

Bijkomende aanpassingen (optioneel)

U kunt de bedieningsregelaars van het hoortoestel ook gebruiken om andere parameters te wijzigen, bijvoorbeeld het geluidsvolume van de tinnitusfunctie.

Raadpleeg het hoofdstuk "Bedieningsregelaars" om uw bedieningsregelaars in te stellen.

Bijzondere luistersituaties

Aan de telefoon

Wanneer u telefoneert, houdt u de telefoonluidspreker iets boven uw oor. Het hoortoestel en de telefoonluidspreker moeten op elkaar uitgelijnd zijn. Draai de luidspreker lichtjes, zodat het oor niet volledig bedekt is.



Telefoonprogramma

Wellicht prefereert u een bepaald volume wanneer u de telefoon gebruikt. Vraag uw audicien om een telefoonprogramma te configureren.

- Schakel over naar het telefoonprogramma wanneer u telefoneert.

Of een telefoonprogramma geconfigureerd is voor uw hoortoestellen, is vermeld in het hoofdstuk "Luisterprogramma's".

Audiostreaming met iPhone

Uw hoortoestellen zijn **Made for iPhone**. Dit houdt in dat u rechtstreeks met uw hoortoestellen telefoongesprekken kunt voeren en muziek kunt luisteren vanaf uw iPhone.

Neem contact op met uw audicien voor meer informatie over compatibele iOS-apparaten, koppelen, audiostreaming en andere handige functies.

Vliegtuigmodus

De vliegtuigmodus is een stand waarin Bluetooth van uw hoortoestellen zijn uitgeschakeld. In gebieden waar het gebruik van Bluetooth technologie niet is toegestaan (zoals in sommige vliegtuigen), kunt u de Bluetooth modus deactiveren. Hiermee wordt Bluetooth in uw hoortoestellen tijdelijk uitgeschakeld. De hoortoestellen werken wel zonder Bluetooth, maar rechtstreekse audiostreaming is dan niet mogelijk en andere functies zijn niet beschikbaar.

- Gebruik de bedieningsregelaars van uw hoortoestellen om de Bluetooth modus te activeren of deactiveren.

Raadpleeg het hoofdstuk "Bedieningsregelaars" voor meer informatie.

Er wordt een waarschuwingstoon afgegeven als de Bluetooth modus is gedeactiveerd of geactiveerd.

Ringleidingen (optioneel)

Sommige telefoontoestellen en openbare ruimtes zoals theaters bieden het audiosignaal (muziek en spraak) aan via een ringleiding. Met dit systeem kunnen uw hoortoestellen het gewenste signaal rechtstreeks ontvangen – zonder storende omgevingsgeluiden.

Ringleidingen worden meestal aangegeven met speciale borden.



Als u dit systeem wilt gebruiken, dan hebt u een speciale batterijlade nodig. Deze batterijlade is als accessoire uitsluitend voor bepaalde toesteltypes verkrijgbaar. Raadpleeg uw audicien voor meer informatie.

Wanneer u zich in een ruimte bevindt met een ringleiding:

- Schakel over naar het ringleidingprogramma.

Of een ringleidingprogramma geconfigureerd is voor uw hoortoestellen, staat vermeld in het hoofdstuk "Luisterprogramma's".

Ringleidingprogramma en afstandsbediening



AANWIJZING

Voor hoortoestellen met een voorziening voor draadloze verbinding:

Wanneer het ringleidingprogramma actief is, zal de afstandsbediening misschien een pulserend geluid veroorzaken.

- Gebruik de afstandsbediening op een afstand van meer dan 10 cm.

Onderhoud en verzorging

Om schade te voorkomen is het belangrijk dat u zorg draagt voor uw hoortoestellen en dat u een aantal basisregels volgt. Deze zullen gauw deel gaan uitmaken van uw dagelijkse routine.

Hoortoestellen

Drogen en bewaren

- ▶ Droog uw hoortoestellen 's nachts.
- ▶ Wanneer u uw hoortoestellen langere tijd niet gebruikt, bewaart u ze met open batterijlade en verwijderde batterijen in een droge omgeving.
- ▶ Neem contact op met uw audicien voor meer informatie.

Reinigen

Uw hoortoestellen zijn voorzien van een beschermende coating. Als ze echter niet regelmatig worden gereinigd, kunnen de hoortoestellen beschadigd raken of kunnen deze persoonlijk letsel veroorzaken.

- ▶ Reinig uw hoortoestellen dagelijks met een zachte, droge doek.
- ▶ Gebruik nooit stromend water en dompel de toestellen nooit onder in water.
- ▶ Oefen nooit druk uit tijdens het reinigen.
- ▶ Informeer bij uw audicien naar aanbevolen reinigingsprocedures, speciale verzorgingssets en verdere informatie over hoe u uw hoortoestellen in een optimale toestand kunt houden.



Oorstukjes

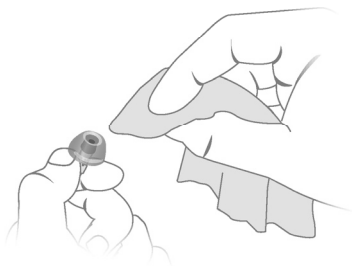
Reinigen

Cerumen (oorsmeer) kan zich opstapelen op de oorstukjes. Hierdoor kan de kwaliteit van het geluid beïnvloed raken. Reinig het oorstukje dagelijks.

Voor alle type oorstukjes:

- Reinig het oorstukje onmiddellijk na verwijdering met een zachte, droge doek.

Dit voorkomt dat oorsmeer droog en hard wordt.



Voor Click Domes of Click Sleeves:

- Het topje van het oorstukje samenknijpen.

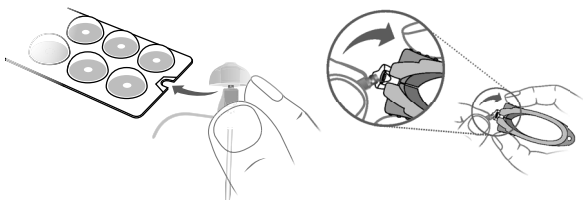


Vervangen

Vervang standaard oorstukjes ongeveer elke drie maanden. Vervang ze eerder als u scheurtjes of andere wijzigingen opmerkt. De procedure voor het vervangen van standaard oorstukjes is afhankelijk van het type oorstukje. In hoofdstuk "Componenten en benamingen", heeft uw audicien uw type oorstukje aangeduid.

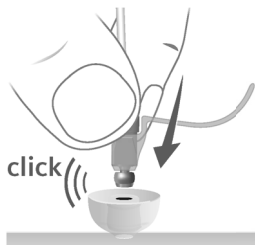
Vervangen Click Domes

- Gebruik om de oude Click Dome te verwijderen het speciale tooltje of volg de instructies op de verpakking van de Click Domes. Zorg ervoor dat u niet aan de kabel van de ontvanger trekt.



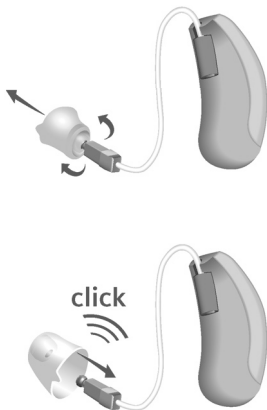
Het speciale tooltje is als accessoire leverbaar.

- Let er in het bijzonder op dat de nieuwe Click Dome duidelijk op zijn plaats klikt.
- Controleer of de nieuwe Click Dome stevig vastzit.



Vervangen Click Sleeves

- ▶ Draai de Click Sleeve binnenstebuiten.
- ▶ Pak de Click Sleeve en de luidspreker (niet de luidsprekerverbinding) vast met uw vingers en trek de Click Sleeve los.
- ▶ Zorg er in het bijzonder voor dat de nieuwe Click Sleeve merkbaar op z'n plek wordt geklikt.



Professioneel onderhoud

Uw audicien kan uw hoortoestellen grondig reinigen en onderhouden.

Op maat gemaakte oorstukjes en cerumenfilters moeten door uw audicien worden vervangen.

Vraag uw audicien naar uw individuele onderhoudstermijnen en ondersteuning.

Meer informatie

Veiligheidsinformatie

Meer informatie over de veiligheid vindt u in de veiligheidshandleiding die met het toestel wordt geleverd.

Accessoires

U kunt de smartphone app gebruiken voor een comfortabele bediening op afstand van uw hoortoestellen. Verder kunt u de app gebruiken om signaaltönen te deactiveren, individuele geluidsprofielen te creëren en nog veel meer.

U kunt ook een afstandsbediening gebruiken.

Raadpleeg uw audicien voor meer informatie.

In dit document gebruikte symbolen



Wijst op een situatie die tot ernstige, middelzware of lichte letsels kan leiden.



Maakt u attent op mogelijke materiële schade.



Advies en tips over hoe u beter kunt omgaan met uw toestel.



iPhone | iPad | iPod

"Made for iPod", "Made for iPhone" en "Made for iPad" betekenen dat een elektronisch accessoire specifiek is ontworpen voor een verbinding met een iPod, iPhone of iPad en door de ontwikkelaar

is gecertificeerd om te voldoen aan de prestatienormen van Apple. Apple is niet verantwoordelijk voor het functioneren van dit apparaat, of in hoeverre dit voldoet aan de veiligheidsstandaarden en regelgeving. Houd er rekening mee dat het gebruik van deze accessoire met een iPhone, iPad of iPod de draadloze prestaties kan beïnvloeden.

Problemen oplossen

Problemen en mogelijke oplossingen

Het geluid is zwak.

- Verhoog het volume.
- Vervang de lege batterij.
- Reinig of verwissel het oorstukje.

Het hoortoestel maakt een fluitend geluid.

- Plaats het oorstukje opnieuw tot het stevig zit.
- Verlaag het volume.
- Reinig of verwissel het oorstukje.

Het geluid klinkt vervormd.

- Verlaag het volume.
- Vervang de lege batterij.
- Reinig of verwissel het oorstukje.

Het hoortoestel geeft signaaltönen af.

- Vervang de lege batterij.

Problemen en mogelijke oplossingen

Het hoortoestel werkt niet.

- Schakel het hoortoestel in.
 - Sluit de batterijlade voorzichtig helemaal.
 - Vervang de lege batterij.
 - Controleer dat de batterij op de juiste manier is geplaatst.
 - De inschakelvertraging is actief. Wacht enkele seconden en controleer opnieuw.
-

Neem contact op met uw audicien als u verdere problemen ondervindt.

Specifieke nationale informatie

VS en Canada

Informatie over certificering voor hoortoestellen met draadloze functie:

RIC x19

- HVIN: RFM002
- Bevat FCC ID: SGI-RFM002
- Bevat IC: 267AB-RFM002

Service en garantie

Serienummers	Hoortoestel	Luidspreker
Links:		
Rechts:		
Servicedatums		
1:	4:	
2:	5:	
3:	6:	
Garantie		
Datum aankoop:		
Garantieperiode in maanden:		
Uw audicien		



Wettelijke fabrikant

Sivantos GmbH
Henri-Dunant-Strasse 100
91058 Erlangen
Duitsland
Tel.nr.: +49 9131 308 0

Sivantos GmbH is een merklicentie van
Specsavers Hearcare Group Ltd.

CE
0123

Document No. 04366-99T02-5400 NL
Order/Item No. 109 941 35
Master Rev04, 03.2021
© 03.2021, Sivantos GmbH. All rights reserved

www.specsavers.com

