

RIC LI x19

Gebruiksaanwijzing



Made for
iPhone | iPad | iPod

Specsavers
Advance
Your hearing, your way

Inhoudsopgave

Welkom	4
Uw hoortoestellen	5
Type toestel	5
Vertrouwd raken met uw hoortoestellen	6
Componenten en benamingen	7
Bedieningsregelaars	9
Luisterprogramma's	10
Functies	10
Dagelijks gebruik	11
Opladen	11
In- en uitschakelen	12
Overschakelen naar standby-stand	13
De hoortoestellen in- en uitdoen	14
Het volume aanpassen	18
Het kiezen van een luisterprogramma	19
Bijkomende aanpassingen (optioneel)	19
Bijzondere luistersituaties	20
Aan de telefoon	20
Audiostreaming met iPhone	21
Bluetooth	21

Onderhoud en verzorging	22
Hoortoestellen	22
Oorstukjes	24
Professioneel onderhoud	26
Belangrijke veiligheidsinformatie	27
Meer informatie	29
Veiligheidsinformatie	29
Accessoires	29
Gebruiks-, transport- en opslagomstandigheden	29
Verwijderingsinformatie	31
In dit document gebruikte symbolen	31
Problemen oplossen	32
Specifieke nationale informatie	33
Service en garantie	35

Welkom

Hartelijk dank dat u hebt gekozen voor onze hoortoestellen. Natuurlijk heeft u, net zoals met alle nieuwigheden, even tijd nodig om hiermee vertrouwd te raken.

Deze aanwijzing zal u samen met de ondersteuning van uw audicien helpen om meer te weten te komen over de voordelen en de betere levenskwaliteit die uw hoortoestellen u zullen bieden.

Om zoveel mogelijk uit uw hoortoestellen te halen, adviseren wij u om ze elke dag een hele dag lang te dragen. Hierdoor zult u er snel aan gewend raken.



VOORZICHTIG

Lees deze gebruiksaanwijzing en de veiligheidsaanwijzing grondig en volledig door. Volg de veiligheidsinformatie om schade of letsel te voorkomen.



Laad uw hoortoestellen volledig op voordat u ze voor het eerst gebruikt. Volg de instructies in de handleiding van de lader.

Uw hoortoestellen



Deze gebruiksaanwijzing beschrijft optionele functies waarover uw hoortoestellen al dan niet kunnen beschikken.

Vraag uw audicien om aan te geven welke functies geldig zijn voor uw hoortoestellen.

Type toestel

U heeft een RIC (Receiver-in-Canal (luidspreker-gehoorgang)) model hoortoestellen. De luidspreker wordt in de gehoorgang geplaatst en met het toestel verbonden via een luidsprekerverbinding. De toestellen zijn niet bedoeld voor kinderen jonger dan 3 jaar of personen met een verstandelijk niveau lager dan dat van een 3-jarige.

In uw hoortoestel is permanent een accu (oplaadbare lithium-ionbatterij) ingebouwd. Dit maakt snel opladen met onze inductieve lader mogelijk.

Met de draadloze functionaliteit kunt u geavanceerde audiologische functies gebruiken en uw twee hoortoestellen synchroniseren.

Uw hoortoestellen zijn voorzien van Bluetooth® low energy* technologie waarmee u eenvoudig gegevens kunt uitwisselen met uw smartphone en voor naadloze audiostreaming met uw iPhone**.

* Het Bluetooth woordmerk en logo's zijn eigendom van Bluetooth SIG, Inc. en elk gebruik ervan door de fabrikant van dit product gebeurt onder licenties. Andere handelsmerken en handelsnamen zijn het eigendom van hun respectieve eigenaars.

** iPad, iPhone en iPod zijn handelsmerken van Apple Inc. en zijn gedeponeerd in de Verenigde Staten en andere landen.

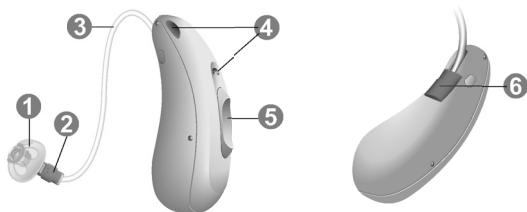
Vertrouwd raken met uw hoortoestellen

Het is aan te bevelen dat u zich vertrouwd maakt met uw nieuwe hoortoestellen. Terwijl u de hoortoestellen in uw hand houdt, probeert u de bedieningsregelaars te gebruiken en gaat u na waar ze zich op het toestel bevinden. Op die manier kunt u de bedieningsregelaars gemakkelijker terugvinden en bedienen wanneer u de hoortoestellen draagt.



Als u problemen hebt met de bedieningsregelaars van uw hoortoestellen terwijl u de toestellen draagt, kunt u bij uw audicien vragen of er een afstandsbediening of een smartphone app beschikbaar is om uw hoortoestellen te bedienen.

Componenten en benamingen



-
- | | |
|-------------------------|---|
| 1 Oorstukje | 5 Tuimelschakelaar
(bediening,
aan/uit-schakelaar) |
| 2 Luidspreker | |
| 3 Luidsprekerverbinding | 6 Zijde-indicatie
(rood = rechter oor,
blauw = linker oor)
en verbinding met de
luidspreker |
| 4 Microfoonopeningen | |
-

U kunt de volgende standaard oorstukjes gebruiken:

Standaard oorstukjes		Formaat
		Click Sleeve (geventileerd of gesloten)
		Click Dome™ enkel (open of gesloten)
		Click Dome semi open
		Click Dome dubbel

De standaard oorstukjes kunnen gemakkelijk vervangen worden. Lees meer in hoofdstuk "Onderhoud en verzorging".

Op maat gemaakte oorstukjes	
	 Op maat gemaakt oorstukje
	 Click Mold™

Bedieningsregelaars

Met de tuimelschakelaar kunt u bijvoorbeeld een ander luisterprogramma kiezen. De audicien heeft de door u gewenste functies geprogrammeerd in de tuimelschakelaar.

Functie tuimelschakelaar	L	R
Kort indrukken:		
Programma omhoog/omlaag	☐	☐
Volume harder/zachter	☐	☐
Tinnitus-functie: niveau omhoog/omlaag	☐	☐
Tv-stream aan/uit	☐	☐
Ongeveer 2 seconden indrukken:		
Programma omhoog/omlaag	☐	☐
Volume harder/zachter	☐	☐
Tinnitus-functie: niveau omhoog/omlaag	☐	☐
Tv-stream aan/uit	☐	☐
Langer dan 3 seconden indrukken:		
In-/uitschakelen	☐	☐

L = Links, R = Rechts



U kunt ook een afstandsbediening gebruiken om luisterprogramma's te kiezen en het volume van uw hoortoestellen aan te passen. Met onze smartphone-app beschikt u over nog meer bedieningsmogelijkheden.

Luisterprogramma's

1

2

3

4

5

6

Lees meer in hoofdstuk
"Het kiezen van een luisterprogramma".

Functies



De **tinnitus-functie** genereert een geluid dat u afleidt van uw tinnitus.

Dagelijks gebruik

Om een comfortabel en gemakkelijk gebruik van uw hoortoestellen te garanderen, zijn ze uitgerust met een geïntegreerd bedieningselement. Daarnaast is er een app voor Android en iPhones om de bediening van uw hoortoestellen nog eenvoudiger te maken. Neem contact op met uw audicien voor het downloaden en installeren van de smartphone app.

Opladen

Plaats uw hoortoestellen in de lader.

- Volg de instructies in de gebruiksaanwijzing van de lader. U vindt ook nuttige oplaadtips in de gebruiksaanwijzing van de lader.

Indicatie van laag vermogen

U hoort een alarmsignaal dat aangeeft dat de accu bijna leeg is. Dit signaal wordt elke 20 minuten herhaald. Afhankelijk van het gebruik van uw hoortoestellen beschikt u over ongeveer 1,5 uur om uw hoortoestellen op te laden voordat deze stoppen met werken.

Houd er rekening mee dat de accu sneller leegloopt als er te veel functies tegelijkertijd worden gebruikt.



In- en uitschakelen

U heeft de volgende mogelijkheden om uw hoortoestellen in of uit te schakelen.

Met de lader:

- Inschakelen: Neem de toestellen uit de lader.

In uw hoortoestellen wordt de beginmelodie afgespeeld. Het **standaard** volume en luisterprogramma zijn ingesteld.

- Uitschakelen: Plaats de hoortoestellen in de lader.

Let op: de lader moet aangesloten zijn op de voedingsbron. Zie voor meer informatie de gebruiksaanwijzing van de lader.

Via de tuimelschakelaar:

- Inschakelen: Houd het onderste deel van de tuimelschakelaar ingedrukt totdat de opstartmelodie klinkt. Laat de tuimelschakelaar los terwijl de melodie wordt afgespeeld.



Het **standaard** volume en luisterprogramma zijn ingesteld.

- Uitschakelen: Houd het bovenste of onderste deel van de tuimelschakelaar enkele seconden ingedrukt. Er wordt een afsluitmelodie afgespeeld.



Zie ook de oplaadtips in de gebruiksaanwijzing van de lader.

Overschakelen naar standby-stand

Met de afstandsbediening of de smartphone app kunt u uw hoortoestellen op standby-stand zetten. Dit dempt de hoortoestellen. Wanneer u de standby-stand verlaat, worden het **laatst gebruikte** volume en luisterprogramma ingesteld.

Opmerking:

- In standby-stand worden de hoortoestellen **niet** volledig uitgeschakeld. Ze verbruiken een kleine hoeveelheid stroom.

Daarom bevelen we aan om de standby-stand alleen te gebruiken voor een korte duur.

- Als u de standby-stand wilt verlaten, maar geen toegang hebt tot de afstandsbediening of de app: Zet uw hoortoestellen uit en opnieuw aan (met de tuimelschakelaar of door ze even in de lader te plaatsen, tot een of meer oranje LEDs beginnen te branden). In dit geval worden het **standaard** volume en luisterprogramma ingesteld.

De hoortoestellen in- en uitdoen

Uw hoortoestellen zijn afgesteld op uw rechter en linker oor. Kleurmarkeringen geven de zijde aan:

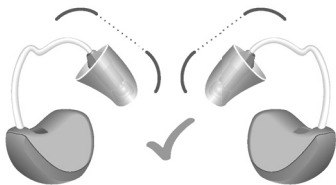
- rode markering = rechter oor
- blauwe markering = linker oor



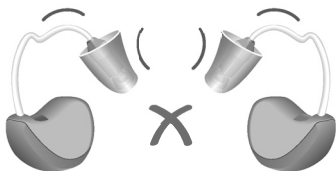
Een hoortoestel indoen:

- Voor Click Sleeves, zorg dat de bocht van de Click Sleeve in lijn ligt met de bocht van de luidsprekerverbinding.

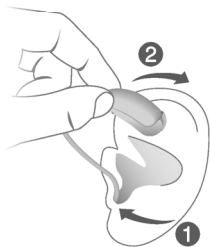
Goed:



Fout:



- ▶ De luidsprekerverbinding vasthouden bij de bocht die het dichtst bij het oorstukje ligt.
 - ▶ Duw het oorstukje voorzichtig in de gehoorgang ①.
 - ▶ Iets draaien, tot het goed zit.
- Open en sluit uw mond om luchtophoping in de gehoorgang te voorkomen.
- ▶ Het hoortoestel oppakken en schuif het over de bovenkant van uw oor ②.



VOORZICHTIG

Risico op letsel!

- ▶ Plaats het oorstukje voorzichtig en niet te diep in het oor.



- Het kan handig zijn om het **rechter** hoortoestel met de **rechterhand** en het **linker** hoortoestel met de **linkerhand** in te doen.
- Heeft u problemen met het inbrengen van het oorstukje, gebruik dan uw andere hand om uw oorlel voorzichtig omlaag te trekken. Dit opent de gehoorgang en vereenvoudigt het inbrengen van het oorstukje.

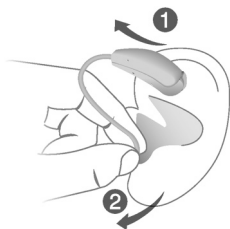
De optionele ConchaLock zorgt ervoor dat het oorstukje veilig in uw oor blijft zitten. Om de ConchaLock te plaatsen:

- Buig de ConchaLock en plaats deze voorzichtig in de binnenrand van uw oorschelp (raadpleeg de afbeelding).



Een hoortoestel uitdoen:

- ▶ Til het hoortoestel omhoog en schuif het over de bovenzijde van uw oor ❶.
- ▶ Als uw hoortoestel uitgerust is met een op maat gemaakt oorstukje of een Click Mold, verwijdert u deze door het kleine trekkoord naar de achterzijde van uw hoofd te trekken.
- ▶ Voor alle andere oorstukjes: Pak de luidspreker in de gehoorgang vast met twee vingers en trek de luidspreker voorzichtig uit het oor ❷.



Trek niet aan de luidsprekerverbinding.



VOORZICHTIG

Risico op letsel!

- ▶ In zeer zelden voorkomende gevallen kan een oorstukje in uw oor achterblijven wanneer u het hoortoestel uitneemt. Als dit gebeurt, laat het oorstukje dan uitdoen door een medicus.

Reinig en droog uw hoortoestellen na gebruik. Lees meer in hoofdstuk "Onderhoud en verzorging".

Het volume aanpassen

Uw hoortoestellen passen automatisch het volume aan de luistersituatie aan.

- Als u er de voorkeur aan geeft het volume handmatig te regelen, drukt u op het bovenste deel van de tuimelschakelaar om het volume te verhogen of op het onderste deel om het volume te verlagen.

Zie het hoofdstuk "Bedieningsknoppen" om de tuimelschakelaar in te stellen.

Bij het wijzigen van het volume kan er optioneel een signaal worden afgegeven. Wanneer het maximale of het minimale volume bereikt is, hoort u mogelijk een optionele signaaltoon.

Het kiezen van een luisterprogramma

Afhankelijk van de luistersituatie passen uw hoortoestellen het geluid automatisch aan.

Uw hoortoestellen hebben mogelijk ook een aantal luisterprogramma's waarmee u het geluid, indien nodig, kunt wijzigen. Een optionele signaaltoon kan de programmawijziging aangeven.

- Druk kort op de tuimelschakelaar om van hoorprogramma te wisselen.

Zie het hoofdstuk "Bedieningsknoppen" om de tuimelschakelaar in te stellen. Zie het hoofdstuk "Luisterprogramma's" voor een lijst van uw luisterprogramma's.

Het standaard volume wordt toegepast.

Bijkomende aanpassingen (optioneel)

U kunt de bedieningsregelaars van het hoortoestel ook gebruiken om andere parameters te wijzigen, bijvoorbeeld het geluidsvolume van de tinnitusfunctie.

Raadpleeg het hoofdstuk "Bedieningsregelaars" om uw bedieningsregelaars in te stellen.

Bijzondere luistersituaties

Aan de telefoon

Wanneer u telefoneert, houdt u de telefoonluidspreker iets boven uw oor. Het hoortoestel en de telefoonluidspreker moeten op elkaar uitgelijnd zijn. Draai de luidspreker lichtjes, zodat het oor niet volledig bedekt is.



Telefoonprogramma

Wellicht prefereert u een bepaald volume wanneer u de telefoon gebruikt. Vraag uw audicien om een telefoonprogramma te configureren.

- Schakel over naar het telefoonprogramma wanneer u telefoneert.

Of een telefoonprogramma geconfigureerd is voor uw hoortoestellen, is vermeld in het hoofdstuk "Luisterprogramma's".

Audiostreaming met iPhone

Uw hoortoestellen zijn **Made for iPhone**. Dit houdt in dat u rechtstreeks met uw hoortoestellen telefoongesprekken kunt voeren en muziek kunt luisteren vanaf uw iPhone.

Neem contact op met uw audicien voor meer informatie over compatibele iOS-apparaten, koppelen, audiostreaming en andere handige functies.

Bluetooth

Uw hoorapparaat is uitgerust met Bluetooth draadloze technologie om audiostreaming van mobiele telefoons of andere compatibele apparaten mogelijk te maken.

In een vliegtuig kan het gebruik van Bluetooth functionaliteit worden beperkt, vooral tijdens het opstijgen en landen. Als dit het geval is, kunt u via de smartphone-app Bluetooth draadloze technologie in uw hoortoestellen uitschakelen.

Onderhoud en verzorging

Om schade te voorkomen is het belangrijk dat u zorg draagt voor uw hoortoestellen en dat u een aantal basisregels volgt. Deze zullen gauw deel gaan uitmaken van uw dagelijkse routine.

Hoortoestellen

Reinigen

Uw hoortoestellen zijn voorzien van een beschermende coating. Als ze echter niet regelmatig worden gereinigd, kunnen de hoortoestellen beschadigd raken of kunnen deze persoonlijk letsel veroorzaken.

- ▶ Reinig uw hoortoestellen dagelijks met een zachte, droge doek.
- ▶ Gebruik nooit stromend water en dompel de toestellen nooit onder in water.
- ▶ Oefen nooit druk uit tijdens het reinigen.
- ▶ Informeer bij uw audicien naar aanbevolen reinigingsprocedures, speciale verzorgingssets en verdere informatie over hoe u uw hoortoestellen in een optimale toestand kunt houden.



Drogen

Uw lader droogt de hoortoestellen tijdens het opladen. U kunt ook gewone producten gebruiken om uw hoortoestellen te drogen. Informeer bij uw audicien naar aanbevolen droogproducten en voor individuele instructies over wanneer u uw hoortoestellen moet drogen.

Opslag

- Opslag voor korte tijd (tot enkele dagen): Schakel uw hoortoestellen uit met de tuimelschakelaar of plaats ze in de op het stroomnet aangesloten lader.

De lader moet aangesloten zijn op de voedingsbron. Als de lader niet op de voedingsbron is aangesloten en u de hoortoestellen in de lader plaatst, dan worden de hoortoestellen **niet** uitgeschakeld.

Let op: als u de hoortoestellen uitschakelt met een afstandsbediening of smartphone app, dan worden de hoortoestellen **niet** volledig uitgeschakeld. Ze bevinden zich in standby-stand en verbruiken nog een beetje stroom.

- Opslag voor lange tijd (weken, maanden, ...): Laad eerst volledig uw hoortoestellen op. Schakel ze uit via de tuimelschakelaar voor opslag. Wij raden aan om droogproducten te gebruiken bij het opbergen van de hoortoestellen.

Elke 6 maanden moet u de hoortoestellen opladen om een niet-herstelbare diepe ontlading van de accu te voorkomen. Diep ontladen accu's kunnen niet meer worden opgeladen en moeten worden vervangen. Wij bevelen aan om de accu's vaker dan om de 6 maanden op te laden.

Houd rekening met de opslagomstandigheden in het hoofdstuk "Gebruiks-, transport- en opslagomstandigheden".

Oorstukjes

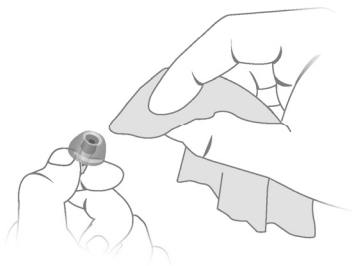
Reinigen

Cerumen (oorsmeer) kan zich opstapelen op de oorstukjes. Hierdoor kan de kwaliteit van het geluid beïnvloed raken. Reinig het oorstukje dagelijks.

Voor alle type oorstukjes:

- Reinig het oorstukje onmiddellijk na verwijdering met een zachte, droge doek.

Dit voorkomt dat oorsmeer droog en hard wordt.



Voor Click Domes of Click Sleeves:

- Het topje van het oorstukje samenknijpen.

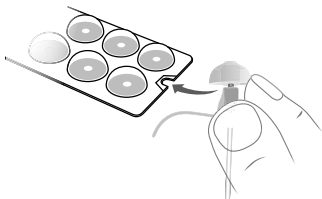


Vervangen

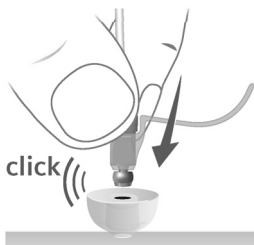
Vervang standaard oorstukjes ongeveer elke drie maanden. Vervang ze eerder als u scheurtjes of andere wijzigingen opmerkt. De procedure voor het vervangen van standaard oorstukjes is afhankelijk van het type oorstukje. In hoofdstuk "Componenten en benamingen", heeft uw audicien uw type oorstukje aangeduid.

Vervangen Click Domes

- Om de oude Click Dome te verwijderen, volgt u de instructies op de verpakking van de Click Domes. Zorg ervoor dat u niet aan de kabel van de ontvanger trekt.

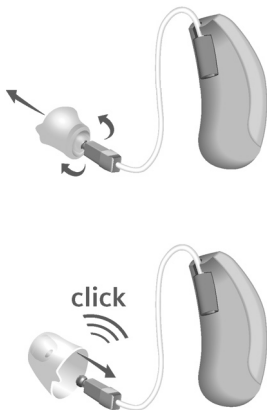


- Let er in het bijzonder op dat de nieuwe Click Dome duidelijk op zijn plaats klikt.
- Controleer of de nieuwe Click Dome stevig vastzit.



Vervangen Click Sleeves

- ▶ Draai de Click Sleeve binnenstebuiten.
- ▶ Pak de Click Sleeve en de luidspreker (niet de luidsprekerverbinding) vast met uw vingers en trek de Click Sleeve los.
- ▶ Zorg er in het bijzonder voor dat de nieuwe Click Sleeve merkbaar op z'n plek wordt geklikt.



Professioneel onderhoud

Uw audicien kan uw hoortoestellen grondig reinigen en onderhouden.

Op maat gemaakte oorstukjes en cerumenfilters moeten door uw audicien worden vervangen.

Vraag uw audicien naar uw individuele onderhoudstermijnen en ondersteuning.

Belangrijke veiligheidsinformatie

Dit hoofdstuk bevat belangrijke veiligheidsinformatie over de accu. Meer informatie over de veiligheid vindt u in de veiligheidshandleiding die met de hoortoestellen wordt geleverd.



WAARSCHUWING

In uw hoortoestel is permanent een accu (oplaadbare lithium-ionbatterij) ingebouwd. Door onjuist gebruik van de accu of het hoortoestel kan de accu barsten.

Risico op letsel, chemisch gevaar, brand of explosie!

- ▶ Volg de veiligheidsinstructies voor accu's in dit hoofdstuk.
- ▶ Neem de gebruiksomstandigheden in acht. Zie hoofdstuk "Gebruiks-, transport- en opslagomstandigheden".
- ▶ Let er in het bijzonder op dat u uw hoortoestellen beschermt tegen extreme hitte (bv. vuur, magnetron, inductiefornuis of andere hoge inductievelden) en zonlicht. De accu of het hoortoestel nooit verpletteren, kortsluiten, verbranden of verwarmen tot temperaturen boven 100 °C.
- ▶ Laad uw hoortoestellen alleen op met de goedgekeurde lader. Vraag uw audicien om hulp.
- ▶ Haal de accu nooit uit elkaar.



WAARSCHUWING

Door onjuist gebruik van de accu of het hoortoestel kan de accu barsten.

Risico op letsel, chemisch gevaar, brand of explosie!

Het vervangen of repareren van het hoortoestel mag alleen door een service center worden uitgevoerd. Daarom:

- ▶ De accu niet zelf herstellen of vervangen.
- ▶ De hoortoestellen niet gebruiken als hun prestaties na het opladen sterk verminderen.
- ▶ In het onwaarschijnlijke geval dat een accu lekt, barst of explodeert:
 - Houd alle ontvlambare materialen op afstand.
 - Als de elektrolyt in aanraking komt met de huid, ogen of andere lichaamsdelen, onmiddellijk met water afspoelen. Raadpleeg een arts voor medisch advies.

Breng in alle bovenstaande gevallen uw hoortoestellen terug naar de audicien.

Meer informatie

Veiligheidsinformatie

Meer informatie over de veiligheid vindt u in de veiligheidshandleiding die met het toestel wordt geleverd.

Accessoires

U kunt de smartphone app gebruiken voor een comfortabele bediening op afstand van uw hoortoestellen. Verder kunt u de app gebruiken om signaaltönen te deactiveren, individuele geluidsprofielen te creëren en nog veel meer.

U kunt ook een afstandsbediening gebruiken.

Raadpleeg uw audicien voor meer informatie.

Gebruiks-, transport- en opslagomstandigheden

De hoortoestellen werken in de volgende omgevingsomstandigheden (geldt ook als de toestellen niet worden gebruikt):

Gebruiksomstandigheden	Ontladen	Opladen
Temperatuur	0 tot 45 °C (32 tot 113 °F)	10 tot 30 °C (50 tot 86 °F)
Relatieve luchtvochtigheid	5 tot 93%	5 tot 93%
Atmosferische druk	700 tot 1060 hPa	700 tot 1060 hPa

Neem tijdens langdurige periodes van transport en opslag de volgende voorwaarden in acht:

	Opslag	Transport
Temperatuur	10 tot 25 °C	-20 tot 60 °C
20 tot 80% (aanbevolen)	(50 tot 77 °F)	(-4 tot 140 °F)
Temperatuur	0 tot 40 °C	-20 tot 60 °C
(maximaal bereik)	(32 tot 104 °F)	(-4 tot 140 °F)
Relatieve luchtvochtigheid	20 tot 80%	5 tot 90%
20 tot 80% (aanbevolen)		
Relatieve luchtvochtigheid	10 tot 80%	5 tot 90%
(maximaal bereik)		
Atmosferische druk	700 tot 1060 hPa	700 tot 1060 hPa

Let op: u moet de hoortoestellen minstens elke 6 maanden opladen. We raden aan om de hoortoestellen elke 3 maanden op te laden. Meer informatie vindt u in hoofdstuk "Onderhoud en verzorging".

Voor andere onderdelen, zoals de oplader, kunnen andere voorwaarden van toepassing zijn.



WAARSCHUWING

Risico van letsel, brand of explosie tijdens verzending.

- Verzend accu's of hoortoestellen volgens de plaatselijke voorschriften.

Verwijderingsinformatie

- ▶ Vermijd milieuvervuiling, gooi geen accu's of hoortoestellen bij het huishoudelijk afval.
- ▶ Recycle accu's of hoortoestellen of verwerk ze volgens de lokale voorschriften.

In dit document gebruikte symbolen



Wijst op een situatie die tot ernstige, middelzware of lichte letsels kan leiden.



Maakt u attent op mogelijke materiële schade.



Advies en tips over hoe u beter kunt omgaan met uw toestel.

Made for



iPhone | iPad | iPod

"Made for iPod", "Made for iPhone" en "Made for iPad" betekenen dat een elektronisch accessoire specifiek is ontworpen voor een verbinding met een iPod, iPhone of iPad en door de ontwikkelaar is gecertificeerd om te voldoen aan de prestatienormen van Apple. Apple is niet verantwoordelijk voor het functioneren van dit apparaat, of in hoeverre dit voldoet aan de veiligheidsstandaarden en regelgeving. Houd er rekening mee dat het gebruik van deze accessoire met een iPhone, iPad of iPod de draadloze prestaties kan beïnvloeden.

Problemen oplossen

Problemen en mogelijke oplossingen

Het geluid is zwak.

- Verhoog het volume.
- Laad het hoortoestel op.
- Reinig of verwissel het oorstukje.

Het hoortoestel maakt een fluitend geluid.

- Plaats het oorstukje opnieuw tot het stevig zit.
- Verlaag het volume.
- Reinig of verwissel het oorstukje.

Het geluid klinkt vervormd.

- Verlaag het volume.
- Laad het hoortoestel op.
- Reinig of verwissel het oorstukje.

Het hoortoestel geeft signaaltönen af.

- Laad het hoortoestel op.

Het hoortoestel werkt niet.

- Schakel het hoortoestel in.
- Laad het hoortoestel op. Let ook op de status-LED's op de lader.

Neem contact op met uw audicien als u verdere problemen ondervindt.

Specifieke nationale informatie

VS en Canada

Informatie over certificering voor hoortoestellen met draadloze functie:

RIC LI x19

- HVIN: RFM002
- Bevat FCC ID: SGI-RFM002
- Bevat IC: 267AB-RFM002

Service en garantie

Serienummers	Hoortoestel	Luidspreker
Links:		
Rechts:		
Servicedatums		
1:	4:	
2:	5:	
3:	6:	
Garantie		
Datum aankoop:		
Garantieperiode in maanden:		
Uw audicien		



Wettelijke fabrikant

Sivantos GmbH
Henri-Dunant-Strasse 100
91058 Erlangen
Duitsland
Tel.nr.: +49 9131 308 0

Sivantos GmbH is een merklicentie van
Specsavers Hearcare Group Ltd.

CE
0123

Document No. 04375-99T02-5400 NL
Order/Item No. 109 942 13
Master Rev02, 03.2021
© 03.2021, Sivantos GmbH. All rights reserved

www.specsavers.com

