

# Eerste Hulp Bij Hoortoestellen

Bij Specsavers vinden we het belangrijk dat u zelf in staat bent om de eerste hulp te verlenen bij problemen en/of defecten aan uw hoortoestel(len). Daarvoor hebben we de belangrijkste stappen op een rij gezet om u zo goed mogelijk te helpen.

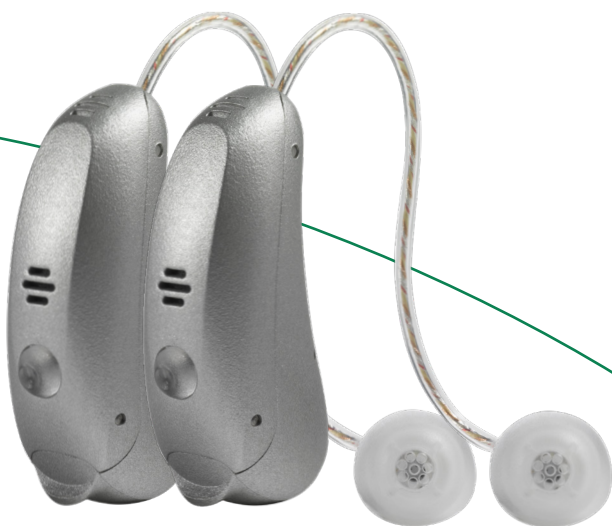
- U maakt het toestel schoon met een tissue met alcohol (70%) of u gebruikt de daarvoor bedoelde alcoholdoekjes. Gebruik vooral geen water, want dat kan de kwetsbare elektronische onderdelen beschadigen.
- Vervolgens controleert u de batterij. Is deze op de juiste wijze geplaatst met de platte kant naar boven?
- Om te controleren of de batterij nog voldoende energie heeft of leeg is kunt u gebruik maken van een batterijtester. Heeft u deze niet dan kunt de batterij boven de tafel even laten vallen. Valt de batterij direct stil op de tafel dan is deze nog vol. Wanneer de batterij weg stuitert is deze leeg en dient hij vervangen te worden.
- Wanneer de batterij vol is controleert u of het toestel weer goed werkt. Leg hiervoor het hoortoestel in uw handpalm en knijp uw hand tot een vuist en houdt uw vuist bij het oor. Hoort u het hoortoestel goed rondzingen dan lijkt het probleem verholpen.



Probleem nog niet verholpen?  
Ga naar de volgende pagina.

- Indien u het hoortoestel niet of onvoldoende hoort rondzingen moet er worden gecontroleerd of er geen verstoppingen of andere defecten aanwezig zijn.
- Verstoppingen door bijvoorbeeld oorsmeer kunnen zich ophopen in dat gedeelte van het hoortoestel dat het oor in gaat. Daarom controleert u als eerste het dopje, welke u van het slangetje kunt afhaken en kunt borstelen. Ook kunt u hiervoor eventueel de spray uit het Zorgeloos pakket gebruiken.
- Wanneer het dopje is gereinigd controleert u het uiteinde van het slangetje dat verbonden is met het hoortoestel. Dit kan een luchtslangetje zijn of een luidsprekertje.
  - In het luidsprekertje zit een filter die u eveneens met het borsteltje kunt schoonmaken of welke u kunt vervangen wanneer u over een setje nieuwe filters beschikt.
  - Bij een luchtslangetje kunt u deze bovenaan het hoortoestel losmaken en reinigen door een dun draadje hier van boven naar beneden doorheen te halen.
- Vervolgens kunt u het toestel nogmaals op functioneren controleren door het hoortoestel in uw handpalm en knijp uw hand tot een vuist en houd uw vuist bij het oor. Hoort u het hoortoestel goed rondzingen dan lijkt het probleem verholpen.
- Indien u het hoortoestel alsnog niet of onvoldoende hoort rondzingen kunt u het beste het hoortoestel een nacht laten drogen door gebruik te maken van de droogbox. Eventuele condensvorming in het toestel wordt op deze manier verwijderd.

**Indien bovenstaande stappen u onvoldoende hebben kunnen helpen en u ervaart nog steeds problemen, schroom dan niet om telefonisch contact op te nemen met één van onze winkels. Bij de meeste problemen kunnen onze winkelmedewerkers u snel en adequaat helpen.**



**Audiciens**