



## Onderzoek Prijsvergelijking Hans Anders

Projectnummer: 10 005

## VRAGENLIJST

## Gegevens respondent / bedrijf:

Naam: ..... Adres: .....  
 Postcode: ..... Woonplaats: .....  
 Telefoonnummer: .....  
 Respondentnummer: ..... Naam interviewer: .....  
 Datum interview: ..... Woonplaats interviewer: .....

**Int.: invullen zonder vragen:**

<b>Steekproefcel:</b>	
-1- Hans Anders	-2- Pearle
-1- mystery call	-2- mystery visit
-1- gesprek gevoerd door 1 persoon	-2- 2e persoon bij gesprek meegeluisterd

**Int.: gesprekken voeren met de opticien of degene die informatie kan verstrekken over de prijs van brillen!!**

Goedemorgen/-middag,

- 1a. U spreekt met ..... **Int.: noem uw naam.** Ik ben op zoek naar een bril voor verziendheid. Het mag de goedkoopste zijn die er is. Nu zag ik op uw website dat al uw monturen € 35 kosten. Klopt dat?

-1- ja, dat klopt	-2- nee, dat klopt niet
<b>Int.: verder met vraag 1b</b>	<b>Int.: verder met vraag 1c</b>

- 1b. Is dat de goedkoopste prijs voor een montuur?

-1- ja, dat klopt	-2- nee, dat klopt niet
<b>Int.: verder met vraag 1d</b>	<b>Int.: verder met vraag 1c</b>

- 1c. Wat kost bij u dan het goedkoopste montuur?

Het goedkoopste montuur kost € .....
--------------------------------------

- 1d. Dit is een gewoon standaard montuur, dus geen merk montuur zoals bijvoorbeeld van Mexx of Diesel of zo?

-1- ja, gewoon standaard montuur	-2- nee, het is een merkmontuur
<b>Int.: verder met vraag 1f</b>	<b>Int.: verder met vraag 1 e</b>

- 1e. Wat voor merk is het dan?

Merk <b>noteren</b> .....
---------------------------

- 1f. En dat is het goedkoopste montuur. Klopt dat?  
Zo nee: hoeveel kost het goedkoopste montuur dan?

-1- ja, dat klopt	-2- nee, dat klopt niet, want: .....
-------------------	--------------------------------------

- 2a. En als ik daar nog de goedkoopste enkelvoudige glazen bij wil voor veraf, wat ben ik dan nog extra kwijt? Het gaat niet om een varifocale glazen. En dunne, ontspiegelende, kraswerende en / of zonwerende glazen zijn ook niet nodig.

De goedkoopste enkelvoudige glazen voor veraf kosten € ..... extra

- 2b. Het zijn gewone standaard enkelvoudige glazen, geen merk glazen zoals bijvoorbeeld Zeiss of zo?

-1- ja, gewone standaard enkelvoudige glazen	-2- nee, het zijn merkglazen
<b>Int.: verder met vraag 2d</b>	<b>Int.: verder met vraag 2c</b>

- 2c. Wat voor merk is het dan?

Merk **noteren** .....

- 2d. En deze zijn dus (desondanks) de goedkoopste enkelvoudige glazen voor veraf. Klopt dat? Zo nee: wat is dan de prijs van de goedkoopste enkelvoudige glazen voor veraf?

-1- ja, dat klopt	-2- nee, dat klopt niet, want: .....
-------------------	--------------------------------------

- 2e. Is deze prijs voor 2 glazen?

-1- ja, voor 2 glazen	-2- nee, per glas
-----------------------	-------------------

- 2f. Zijn deze glazen wel of niet kraswerend?

-1- ja, wel kraswerend	-2- nee, niet kraswerend
------------------------	--------------------------

- 2g. Zijn deze glazen wel of niet ontspiegelend?

-1- ja, wel ontspiegelend	-2- nee, niet ontspiegelend
---------------------------	-----------------------------

- 2h. Zijn dit kunststof glazen? Zo nee: waarvan zijn ze dan gemaakt?

-1- ja, wel kunststof	-2- nee, namelijk: .....
-----------------------	--------------------------

- 2i. Geldt deze prijs bij elke oogafwijking en dus voor elke glasdikte?

-1- ja, geldt voor elke glasdikte	-2- nee, verschilt
<b>Int.: verder met vraag 3</b>	<b>Int.: verder met vraag 2j</b>

- 2j. Voor welke glasdiktes geldt deze prijs ... (**Int.: noem antwoord vraag 2a of vraag 2d**) dan?

Dikte glazen **noteren** .....

3. Dus de goedkoopste complete bril met enkelvoudige glazen voor veraf kost in totaal ... **Int.: noem prijs vraag 1a**, waarvan € 35,- / **Int.: noem prijs 1c of vraag 1f** voor het montuur plus € ... **Int.: noem laagste bedrag van vraag 2a of vraag 2d** voor de glazen?

-1- ja, prijs wordt bevestigd	-2- nee, prijs wordt niet bevestigd <b>Int.: nieuwe prijs hieronder Invullen</b>
	€ .....

4a Is dit een speciale aanbieding of zijn dit de normale prijzen?

-1- speciale aanbieding	-2- normale prijzen
<b>Int.: verder met vraag 4b</b>	<b>Int.: verder met vraag 5a</b>

4b. Tot wanneer loopt de aanbieding?

Aanbieding loopt tot **noteren** .....

4c. En wat is anders de normale prijs?.

Normale prijs € .....

5a. En deze prijs is zonder of met de vergoeding van de zorgverzekeraar?

-1- ja, zonder vergoeding zorgverzekeraar	-2- nee, met vergoeding zorgverzekeraar
<b>Int.: verder met vraag 6a</b>	<b>Int.: verder met vraag 5b</b>

5b. Wat kost zo'n bril dan **zonder** de vergoeding van de zorgverzekeraar?

Zo'n bril kost € ..... zonder vergoeding zorgverzekeraar

6a. **Int.: indien winkel wordt bezocht:**

Heeft u misschien een brochure waarin de prijsinformatie staat?

-1- ja, krijgt brochure	-2- nee, heeft geen brochure
<b>Int.: verder met vraag 7</b>	<b>Int.: verder met vraag 6b</b>

6b. Kunt u mij de prijs dan even op een briefje schrijven?

-1- ja	-2- nee
--------	---------

7. Bedankt voor de informatie. Mag ik nog even weten met wie ik gesproken heb?

Naam medewerker: .....

8. **Int.: gesprek afsluiten en respondent bedanken voor medewerking!**

Tijdsduur gesprek: ..... minuten

Aldus naar waarheid ingevuld: .....  
(handtekening interviewer)

Aldus naar waarheid ingevuld: .....  
(handtekening meeluisteraar)